

GESTION DES médicaments

AMÉLIORER LES RÉSULTATS NETS DES PARTICIPANTS AU RÉGIME ET DE L'EMPLOYEUR

À PROPOS DE...

Gestion des médicaments est un programme d'avantages sociaux novateur qui vise à améliorer les résultats nets des participants au régime et de l'employeur.

Comme le coût des régimes privés d'assurance médicaments est en hausse, les promoteurs de régimes veillent à rentabiliser au mieux leur investissement en matière de couverture qu'ils offrent aux participants de leur régime.

Les traitements contre les maladies chroniques et les médicaments de spécialité peuvent favoriser de bons résultats en matière de santé pour les participants au régime, mais ils ont également une incidence importante sur les budgets consacrés aux régimes d'assurance médicaments privés. Les participants au régime qui sont atteints de maladies chroniques, parfois complexes, peuvent avoir besoin de soutien pour leur traitement et pour l'achat des médicaments qui leur sont prescrits. Plus particulièrement, les médicaments spécialisés respectent une procédure particulière, non seulement en ce qui a trait à leur distribution, mais aussi pour tout ce qui touche à leur remboursement, à la prise en charge des effets secondaires et à l'observation de l'ordonnance.

Voici donc un résumé des divers programmes et services qui sont offerts aux promoteurs de régimes afin qu'ils puissent gérer leurs dépenses en médicaments et aider les participants au régime à prendre en charge leur maladie et leurs traitements.

Le programme AbbVie Care est conçu pour répondre aux besoins de ses membres et des professionnels de la santé tout au long du parcours thérapeutique. Notre soutien complète les soins prodigués aux patients par leur équipe de soins de santé et les autres programmes de prise en charge parfois offerts.

Redéfinition du modèle de programme de soutien aux patients

AbbVie Care, le programme de soutien d'AbbVie visant à aider ceux qui prennent HUMIRA®, HOLKIRA^{MC} PAK ou DUODOPA®, fournit un soutien personnalisé aux patients qui y sont inscrits. Dans les 24 heures suivant leur inscription, les patients recevront l'appel d'un expert d'AbbVie Care qui tentera de cerner leurs besoins en matière de soutien, personnalisera leurs services dans le cadre d'AbbVie Care et veillera à ce qu'ils amorcent leur traitement

sans tarder. Le programme AbbVie Care est souple et peut être personnalisé afin de compléter le plan de soins prodigués aux patients par leur équipe soignante. Les patients continueront à recevoir de l'aide tout au long de leur traitement. Les données indiquent que les programmes d'aide aux patients améliorent les taux d'observance thérapeutique et les résultats cliniques, notamment l'activité de la maladie et le fonctionnement physique.

AbbVie Care : Redéfinition du modèle de programme de soutien aux patients



« Le programme AbbVie Care a rendu les choses faciles pour moi et ma famille, afin que nos vies puissent poursuivre leur cours normal. »

*Taline, 37 ans
Membre du programme*

AbbVie Canada est heureuse d'annoncer l'adoption du nouveau nom AbbVie Care pour son programme de soutien aux patients traités par HUMIRA®, HOLKIRA^{MC} PAK ou DUODOPA®.

En regroupant nos différents programmes sous un seul et même nom, nous renforçons le lien entre notre compagnie, nos médicaments et nos services de soutien. Nous pourrions ainsi tirer le meilleur parti possible de notre expertise et de nos ressources collectives afin d'améliorer les services offerts par notre programme à l'ensemble des parties intéressées.

AbbVie Care continuera à offrir aux membres du programme le soutien personnalisé dont ils ont besoin tout au long de leur parcours thérapeutique. Cette approche globale sera avantageuse pour nos membres, pour les professionnels de la santé ainsi que pour les assureurs.

Dix ans d'apprentissage et d'expérience

En un peu plus de 10 ans, nous avons contribué au soutien de 57 000 membres dans le cadre de nos programmes¹. Nous avons acquis au fil des ans une grande expérience qui nous permet d'offrir un programme de soutien étendu de qualité aux patients qui bénéficient d'un traitement spécialisé complexe. Nous sommes impatients de constater les résultats

que nous aura permis d'obtenir la création de ce programme unique qui rassemble désormais de multiples marques.

AbbVie Care : Un nouveau concept en matière de programme de soutien aux patients

Dans un contexte où la gestion des coûts des médicaments de spécialité demeure un défi, un programme de soutien aux patients efficace peut améliorer le rapport coût-efficacité grâce aux initiatives en place qui visent à améliorer les résultats en matière de soins de santé^{2,3}. En effet, une étude récente a montré que les coûts médicaux sur 12 mois étaient inférieurs de 23 % chez les membres de l'un des programmes de soutien aux patients d'AbbVie, comparativement aux non-membres⁴.

Dans le cadre du programme AbbVie Care pour les patients traités par HUMIRA, nous téléphonons aux nouveaux membres pour évaluer leur risque de non-observance avant même qu'ils entreprennent leur traitement. Nous personnalisons ensuite les services offerts à chacun des membres en fonction de leurs besoins et nous prévoyons des suivis réguliers afin d'assurer le respect du traitement. Ces mesures, alliées aux autres services offerts dans le cadre de notre programme de soutien aux patients, permettent d'accroître significativement le taux d'observance^{4,9}.

AbbVie Care :

Pour tirer le meilleur parti de notre expertise associée à trois de nos principaux produits

Pour des renseignements complets, consulter la monographie de chaque produit.

HUMIRA®

Médicament biologique de spécialité pour le traitement de nombreuses maladies inflammatoires, dont la polyarthrite rhumatoïde, le psoriasis et la maladie de Crohn⁵. Offert au Canada depuis septembre 2004. Ancien nom du programme de soutien aux patients : PROGRÈS⁶

HOLKIRA^{MC} PAK

Traitement d'association contre l'infection chronique par le virus de l'hépatite C de génotype 1⁷. Offert au Canada depuis janvier 2015. Programme de soutien aux patients : AbbVie Care⁶

DUODOPA®

Médicament novateur pour le traitement de la maladie de Parkinson à un stade avancé⁸. Offert au Canada depuis juillet 2013. Ancien nom du programme de soutien aux patients : DuoVie⁶

D'autres bienfaits ont également été observés grâce à nos programmes de soutien. Une étude de 12 mois regroupant des personnes atteintes de polyarthrite rhumatoïde modérément à fortement évolutive a montré que la participation active à notre programme de soutien a permis d'améliorer les résultats cliniques, notamment en ce qui concerne l'activité de la maladie et la capacité physique fonctionnelle, comparativement aux résultats observés chez les non-membres⁹.

En étendant l'offre d'AbbVie Care, nous choisissons les aspects les plus bénéfiques de nos programmes de soutien aux patients recevant un traitement de spécialité et les adaptons pour les membres du programme qui reçoivent un traitement traditionnel. Ainsi, davantage de patients traités par un médicament d'AbbVie bénéficieront de notre expertise, sans coûts additionnels pour les payeurs.

AbbVie Care : Engagés. En contact. Ensemble.

Le programme AbbVie Care est conçu pour répondre aux besoins de ses membres et des professionnels de la santé tout au long du parcours thérapeutique. Notre soutien complète les soins prodigués aux patients par leur équipe de soins de santé et les autres programmes de prise en charge parfois offerts.

Nous offrons des services respectant trois principes : engagés, en contact, ensemble. Ce faisant, nous offrons à nos membres la possibilité d'adapter le programme comme ils le souhaitent de façon à profiter de la meilleure expérience possible.

Engagés à soutenir chaque patient selon ses souhaits

Dans les 24 heures qui suivent l'inscription au programme, nous téléphonons aux nouveaux membres pour commencer la personnalisation de leur expérience au sein du programme AbbVie Care et pour les aider à avoir accès le plus rapidement possible au traitement. Pour leur tranquillité d'esprit, nous explorons avec eux toutes les options pour obtenir rapidement le remboursement du médicament.

Les membres déterminent le niveau de soutien dont ils souhaitent bénéficier; ils décident de ce qui leur convient dans leur situation. Nous encourageons les nouveaux membres du programme à faire l'essai de différents services personnalisés, tant en ce qui concerne la pharmacie que le médicament, qu'il s'agisse de soutien pour obtenir et

Bienfaits du nouveau portfolio d'AbbVie Care

- Une offre de services uniformisée basée sur plus de 10 années d'expérience à soutenir 57 000 membres.
- Les membres du programme bénéficient d'un soutien personnalisé qui complète les programmes de prise en charge des assureurs sans coûts additionnels.
- Nous offrons des services homogènes à tous nos clients, peu importe le médicament prescrit.

prendre le médicament ou de renseignements additionnels au sujet de leur maladie.

En contact avec les patients et leur équipe de soins de santé pour les tenir informés

AbbVie Care offre une vaste gamme de services à chacune des étapes du parcours thérapeutique; pas seulement au départ, mais aussi longtemps qu'ils sont requis. Une fois le traitement entrepris, notre équipe d'experts aide les membres à choisir les services dont ils souhaitent profiter afin de poursuivre leur vie comme ils l'entendent. Grâce à notre équipe de soutien dévouée, nos membres savent qu'il suffit d'un coup de fil pour bénéficier du soutien de nos experts.

Ensemble pour répondre aux besoins de nos membres et adapter leurs services au fil du temps

Notre équipe d'experts est présente tout au long du parcours de chacun des membres afin de répondre à toute question au sujet du traitement, et d'assurer le respect du traitement. Nos services tiennent compte des besoins des membres, qu'il s'agisse de les aider à prendre leur médicament ou de services de pharmacie. Nous sommes à l'écoute de nos membres afin d'adapter chacun de nos services en fonction de l'évolution de leurs besoins.

AbbVie Care : En quête d'excellence

Grâce au programme AbbVie Care, nous avons redéfini le modèle traditionnel de programme de soutien aux patients. Ce faisant, de nouvelles occasions de partenariats ont vu le jour et les chances de succès se multiplient. Au cours des cinq prochaines années, nous souhaitons intégrer davantage de marques dans le portfolio du programme AbbVie Care afin de mieux vous servir, vous et les membres du programme.

www.abbviecare.ca

Références

1. Données internes. AbbVie.
2. The Society of Actuaries. Session 4: Specialty drugs - what's coming, what does it mean for plan sponsors, and what can we do about it? Présentation lors du 2015 Canadian Health Seminar, Toronto, Ontario, 26 mai 2015. Consulté le 6 juillet 2015 au www.societyofactuaries.mobi.
3. Benefits Canada. Différents articles. Consulté le 6 juillet 2015 au www.benefitscanada.com.
4. Rubin DT *et al.* Impact of AbbVie's patient support program on resource costs in Crohn's disease, ulcerative colitis, rheumatoid arthritis, psoriasis, psoriatic arthritis, and ankylosing spondylitis. Affiche présentée lors de la 27^e réunion annuelle de l'AMCP, 7 au 10 avril 2015, San Diego, Californie.
5. Monographie d'HUMIRA. Corporation AbbVie. Le 18 mars 2015.
6. Base de données sur les produits pharmaceutiques de Santé Canada. Consultée le 6 juillet 2015 au www.hc-sc.gc.ca/dhp-mps/prodpharma/databasdon/index-fra.php.
7. Monographie d'HOLKIRA PAK. Corporation AbbVie. Le 22 décembre 2014.
8. Monographie de DUODOPA. Corporation AbbVie. Le 21 mai 2014.
9. Van den Bosch F *et al.* Impact of patient support program use on clinical outcomes among patients with rheumatoid arthritis. Affiche présentée lors du congrès de la European League Against Rheumatism, 10 au 13 juin 2015, Rome, Italie.