

SONDAGE BENEFITS CANADA SUR LES SOINS DE SANTÉ 2022

ÉVÉNEMENT
VIRTUEL

Mercredi 21 septembre 2022

DE 10 H À 12 H 15 (HE)

PRÉSENTÉ PAR

Benefits
CANADA

Merci à nos commanditaires

COMMANDITAIRES DIAMANT

beneva

CROIX BLEUE™

canada vie^{MC}

Carepath
Santé Numérique
PAR Bayshore

Desjardins
Assurances
Vie • Santé • Retraite

RBC
Assurances

Sun Life

TELUS™ Santé

COMMANDITAIRES PLATINE

Association
chiropratique
canadienne

Canadian
Chiropractic
Association

CloudMD

Assurance vie
Équitable du Canada™

gsc
les avantages green shield

iA
Groupe financier

LA CORPORATION
people

Rexall™

Solutions Santé
de PHARMAPRIX

COMMANDITAIRE FONDATEUR

sanofi

REPRÉSENTANT(E)S DES PROMOTEURS DE RÉGIME



Rita Apa
McCarthy Tétrault



Rikki Boté
Saskatchewan Government and
General Employees' Union (SGEU)



Cindy Daley
Conseil des employeurs des collèges



Nicole Mellin
Association of Ontario Midwives
Benefits Trust



Neil Prashad
Groupe d'entreprises Origin

REPRÉSENTANTS DES ASSUREURS

PAGE 1



Carlee Bartholomew
RBC Assurances



Megan Douglas
Croix Bleue Saskatchewan



Sunil Hirjee
Beneva



Amélie Meilleur
Beneva



Shaun McKee
Les Avantages
Green Shield Canada



Jennifer Curzon
iA Groupe Financier



Julie Gaudry
RBC Assurances



Tyler Bergh
Sun Life



Matthew Gaudry
Canada Vie



Érik Larose
Desjardins Assurances



Kim MacFarlane
Manuvie



Alaina MacKenzie
Croix Bleue Medavie

REPRÉSENTANTS DES ASSUREURS

PAGE 2



Barb Martinez
Canada Vie



Alexandra Laflamme-Sanders
Sun Life



Bill Papadimitriou
Desjardins Assurances



Meghan Vallis
Assurance vie Équitable

Conseil consultatif

Représentant(e)s des conseiller(ère)s et consultant(e)s en avantages sociaux, et entreprises prestataires d'avantages sociaux :

PAGE 1



Karen Adams
CloudMD



John Armstrong
Alliance canadienne de kinésiologie



Shannon Darvill
Corporation People



Andrea Frankel
Sanofi Canada



Gordon Hart
Selectpath Benefits & Financial



Sherry Hnatyshyn
Carepath Santé Numérique
par Bayshore



Zayna Khayat
Teladoc Health



Christine Korczak
Carepath Santé Numérique
par Bayshore



Brad Lepp
Association chiropratique
canadienne



Daniel Martz
TELUS Santé

Conseil consultatif

Représentant(e)s des conseiller(ère)s et consultant(e)s en avantages sociaux, et entreprises prestataires d'avantages sociaux :

PAGE 2



Vishal Ravikanti
TELUS Santé



Neil Rocha
Rexall



Karen Kesteris
Pharmaprix

Méthodologie

Sondage en ligne

Dans tout le Canada

Avril 2022



1 000
PARTICIPANTS
À UN RÉGIME

(marge d'erreur de $\pm 3,1\%$,
intervalle de confiance de 95 %)

553
PROMOTEURS
DE RÉGIME

(marge d'erreur de $\pm 4,2\%$,
intervalle de confiance de 95 %)

Données démographiques

PRINCIPALES DONNÉES SUR LES PARTICIPANTS DE RÉGIME	N = 1 000
Âge moyen	44 ans
Revenu familial moyen	94 249 \$
Durée moyenne de l'emploi auprès de l'employeur actuel	7,9 ans

PRINCIPALES DONNÉES SUR LES RÉGIMES OFFERTS PAR LES PROMOTEURS	N = 553
Nombre moyen d'employés	1 827
Secteur public et secteur privé	27 % et 73 %
Syndiqués et non syndiqués	32 % et 68 %
Régime d'avantages sociaux traditionnel et flexible	69 % et 29 %

Section 1 | Santé personnelle

Panélistes



Carlee Bartholomew
Vice-présidente régionale,
assurance collective,
RBC Assurances



Andrea Frankel
Chef, services aux tiers
payeurs privés,
Sanofi Canada



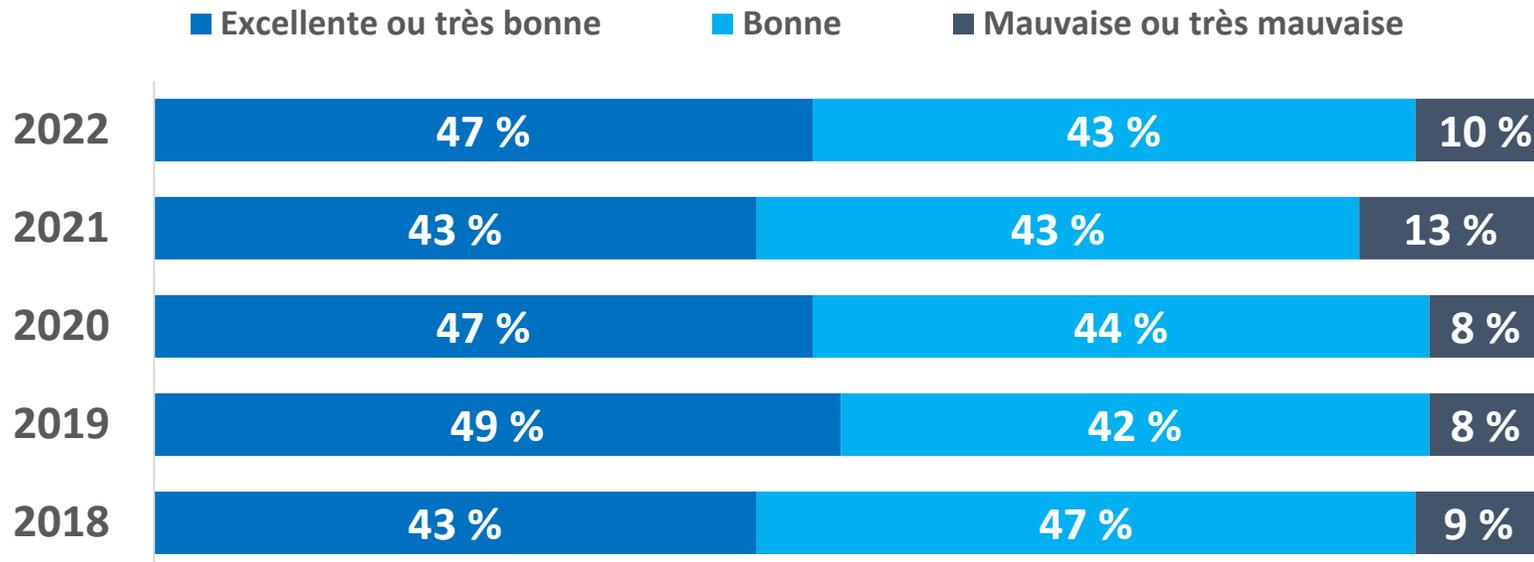
Dina Linardos
Directrice des opérations,
Carepath



Modérateur :
Pierre-Luc Trudel
Rédacteur en chef,
Avantages

1 répondant sur 10 signale une mauvaise santé générale

? Au cours de la dernière année, comment qualifieriez-vous votre état de santé général?



En 2022, les employés sont plus susceptibles d'avoir une mauvaise santé globale dans les circonstances suivantes :

Mauvaise santé mentale	36 %
Régime qui ne répond pas aux besoins	28 %
Insatisfaction au travail	27 %
Obésité	22 %
Prise de plus de 3 médicaments	19 %

Participants de régime (N = 1 000)

Incidence de la pandémie sur la santé et le comportement

? Dans la dernière année, avez-vous personnellement vécu l'une ou l'autre des expériences suivantes?



33 %

Gain de poids

-8



32 %

Augmentation du sentiment d'anxiété ou de tristesse et de dépression

-4



32 %

Dégradation de la forme physique

-2



25 %

Augmentation des troubles du sommeil

-4



21 %

Dégradation des habitudes alimentaires

-7



11 %

Augmentation de la consommation d'alcool

-4

21 % (-1)

Douleur ou tension physiques accrues

21 % (+2)

Diminution de la capacité à se concentrer sur le travail

17 % (-4)

Dégradation des relations interpersonnelles

16 % (-4)

Dégradation de l'équilibre travail-vie personnelle

8 % (+1)

Augmentation de la consommation de drogues à usage récréatif

Participants de régime (N = 1 000)

L'activité physique en tête de liste pour l'amélioration de la santé



Quel est le PRINCIPAL aspect que vous aimeriez personnellement améliorer pour être en meilleure santé?



42 %

Exercice ou
activité physique



33 %

Réduction
du poids



32 %

Alimentation
saine



31 %

Sommeil



26 %

Gestion du stress



21 %

Santé mentale



9 %

Diminution de la
consommation
d'alcool



5 %

Diminution de la
consommation
de drogues à
usage récréatif

8 %

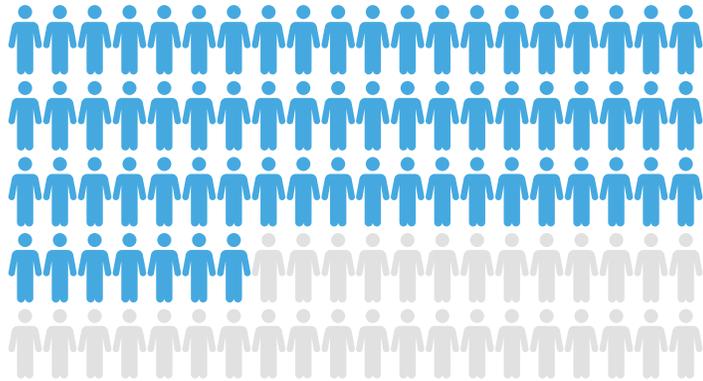
Rien vraiment

Participants de régime (N = 1 000)

Problèmes chroniques sous-estimés dans la population active



Vous arrive-t-il de souffrir de douleur chronique, c'est-à-dire une douleur qui ne se dissipe jamais complètement, qui dure pendant des mois ou qui survient par poussées de temps à autre? Par exemple, il pourrait s'agir d'une douleur au bas du dos ou de migraines.

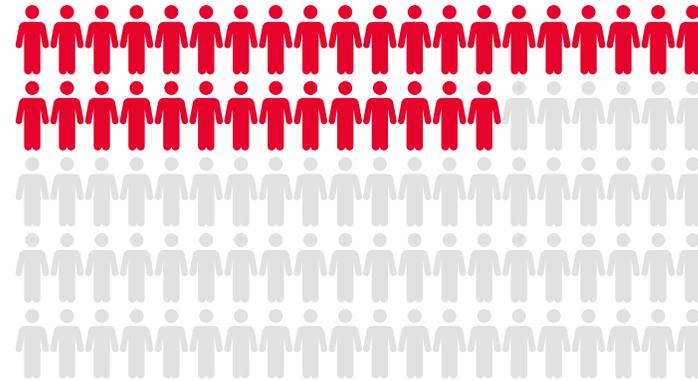


67 %

ont une maladie ou des douleurs chroniques



Selon votre estimation, quelle proportion de vos employés est atteinte d'un problème de santé chronique comme l'hypertension, l'hypercholestérolémie, le diabète, l'arthrite, la douleur chronique ou la dépression?



35 %

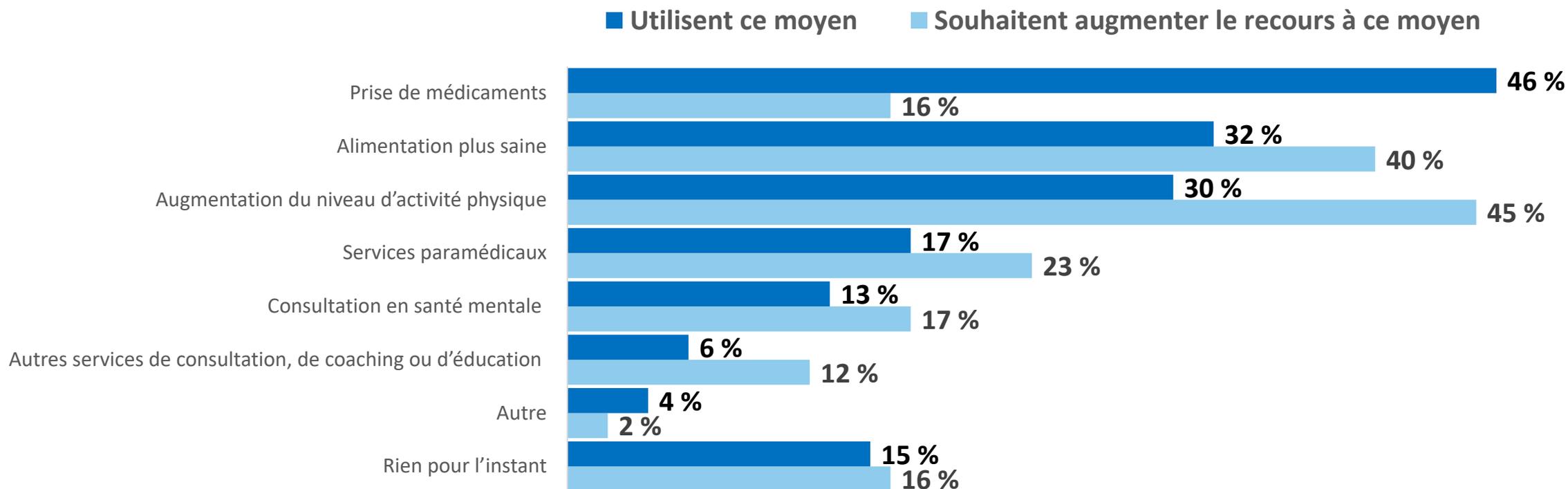
Estimation des problèmes chroniques dans leur effectif par les promoteurs de régime

Participants de régime
(N = 1 000)

Promoteurs de régime
(n = 553)

Traitement des maladies ou des douleurs chroniques

? Que faites-vous actuellement pour traiter votre état?
Quel moyen voulez-vous utiliser davantage pour traiter votre état?

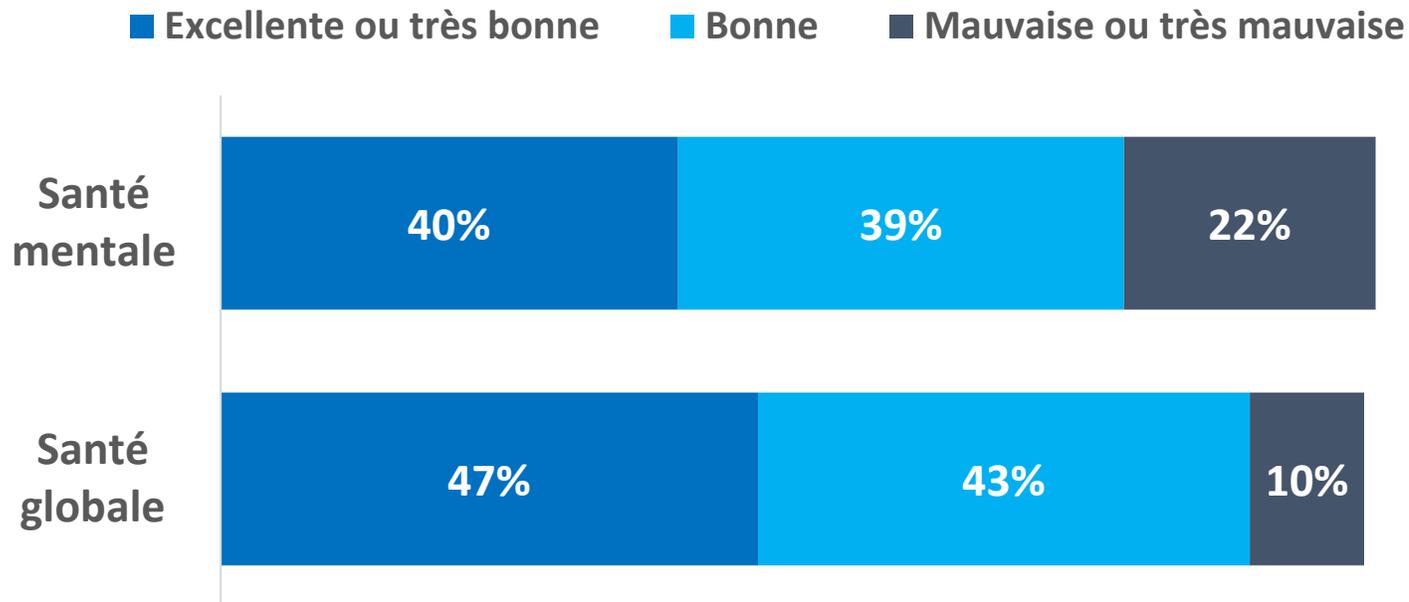


Participants de régime (N = 1 000); ceux qui ont une maladie chronique ou des douleurs chroniques (n = 699)

Promoteurs de régime
(n = 553)

1 personne sur 5 déclare avoir une mauvaise santé mentale

? Au cours de la dernière année, comment qualifieriez-vous votre état de santé général?



En 2022, une mauvaise santé mentale est plus courante dans les circonstances suivantes :

Mauvaise santé globale
75 %

Insatisfaction au travail
47 %

De 35 à 44 ans
28 %

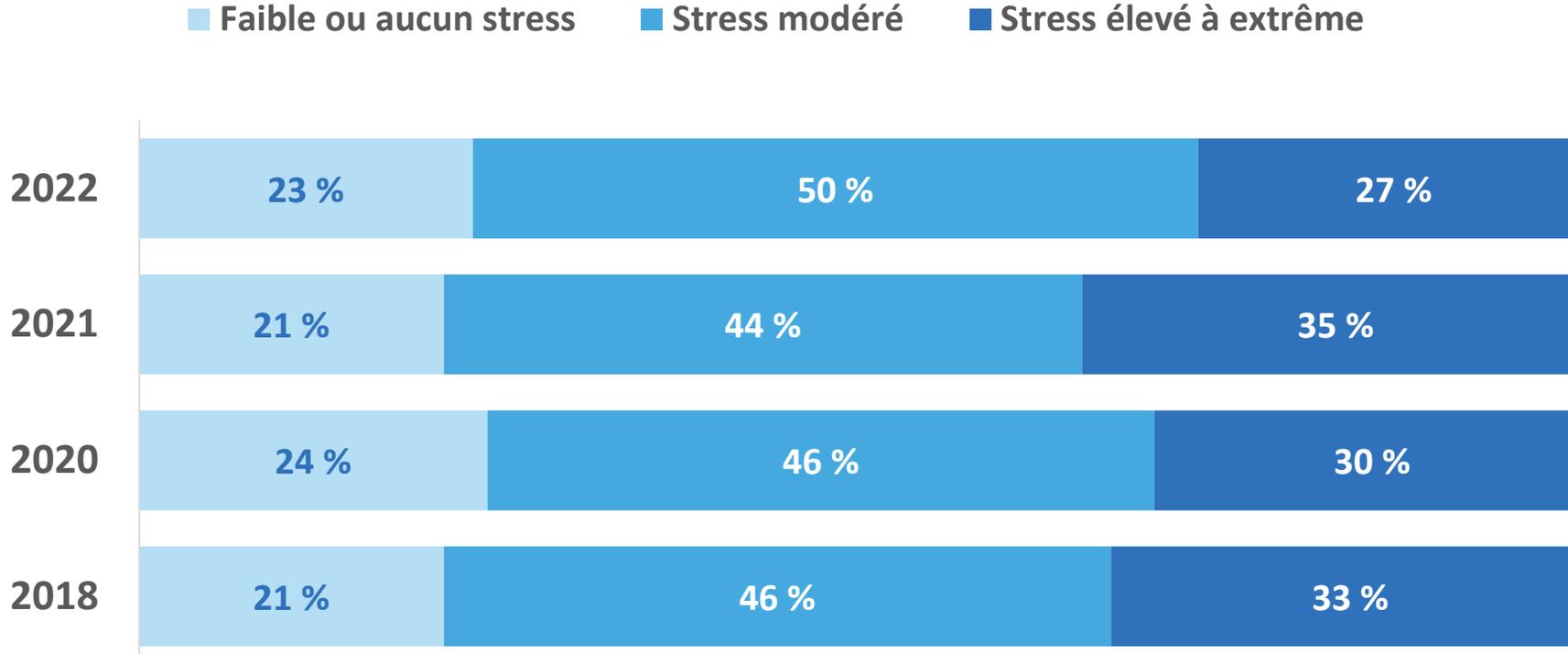
Femme
27 %

Participants de régime (N = 1 000)

Les niveaux de stress élevés diminuent à partir de 2021



Selon vous, au cours des trois derniers mois, quel niveau de stress avez-vous ressenti pendant une journée type?

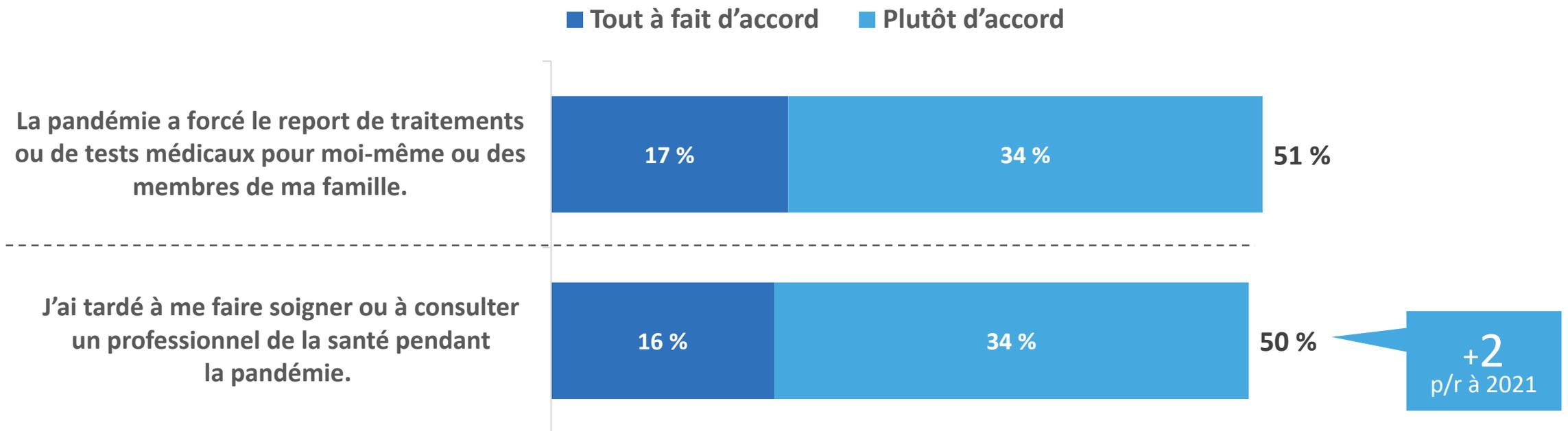


1 participant sur 4
à un régime

Participants de régime (N = 1 000)

1 personne sur 2 affirme que la pandémie a entraîné des retards dans les traitements

? Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant :



Participants de régime (N = 1 000)

Discussion des experts

Section 2 | Mesures de soutien pour la santé et le mieux-être en milieu de travail

Panélistes



**Alexandra
Laflamme-Sanders**

Vice-présidente adjointe,
produits et solutions,
garanties collectives

Sun Life



**Dean
Bergeron**

Vice-président, prestations
santé et service à la
clientèle

Beneva



Modérateur :
Pierre-Luc Trudel

Rédacteur en chef
Avantages

Effets d'une culture du mieux-être

? Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant :

PARTICIPANTS DE RÉGIME

La culture ou le milieu de travail en général dans mon organisation favorise la santé et le mieux-être

■ D'accord ■ En désaccord



PROMOTEURS DE RÉGIME

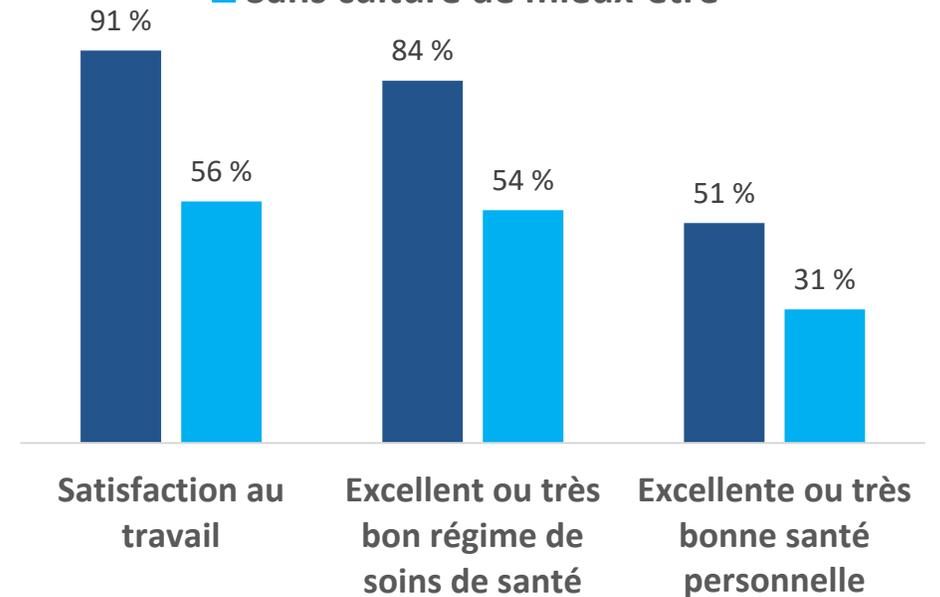
Notre culture d'entreprise et notre environnement en général favorisent la santé et le mieux-être des employés

■ D'accord ■ En désaccord



Effets d'une culture du mieux-être sur les perceptions des participants quant aux énoncés suivants :

■ Avec une culture de mieux-être
■ Sans culture de mieux-être

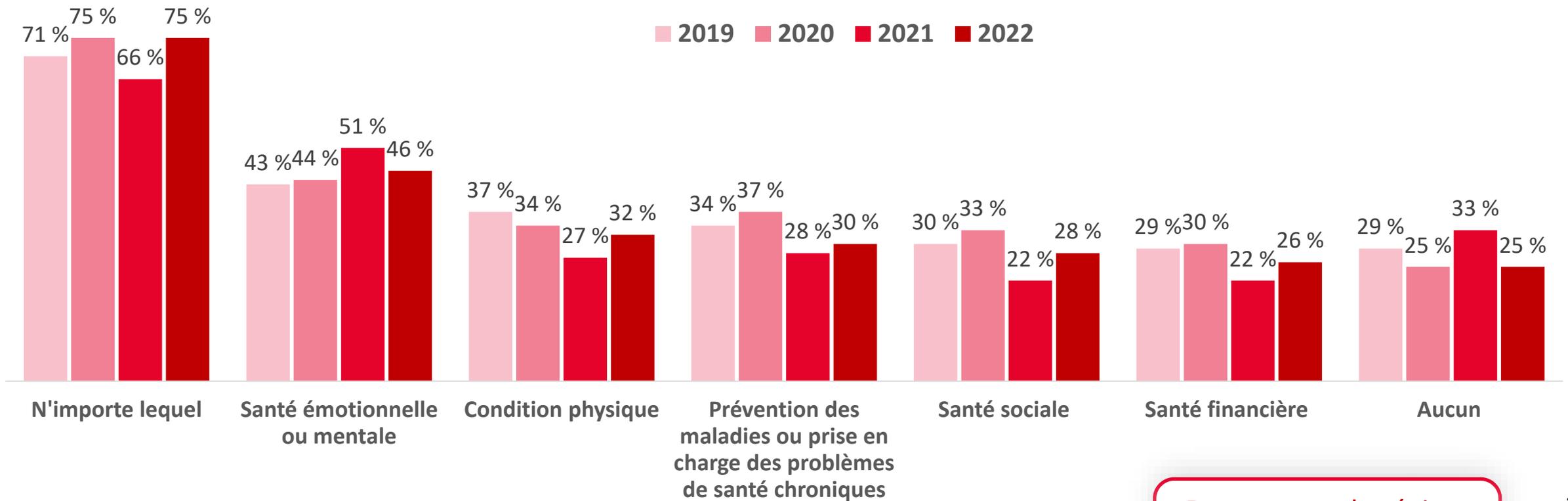


Participants de régime
(N = 1 000)

Promoteurs de régime
(n = 553)

La majeure partie des investissements dans le mieux-être sont toujours concentrés en santé mentale

? Dans les trois prochaines années, prévoyez-vous que votre organisation consacrera des fonds ou des ressources humaines en dehors du régime d'avantages sociaux afin de mieux soutenir les employés dans l'un ou l'autre des domaines de mieux-être suivants?

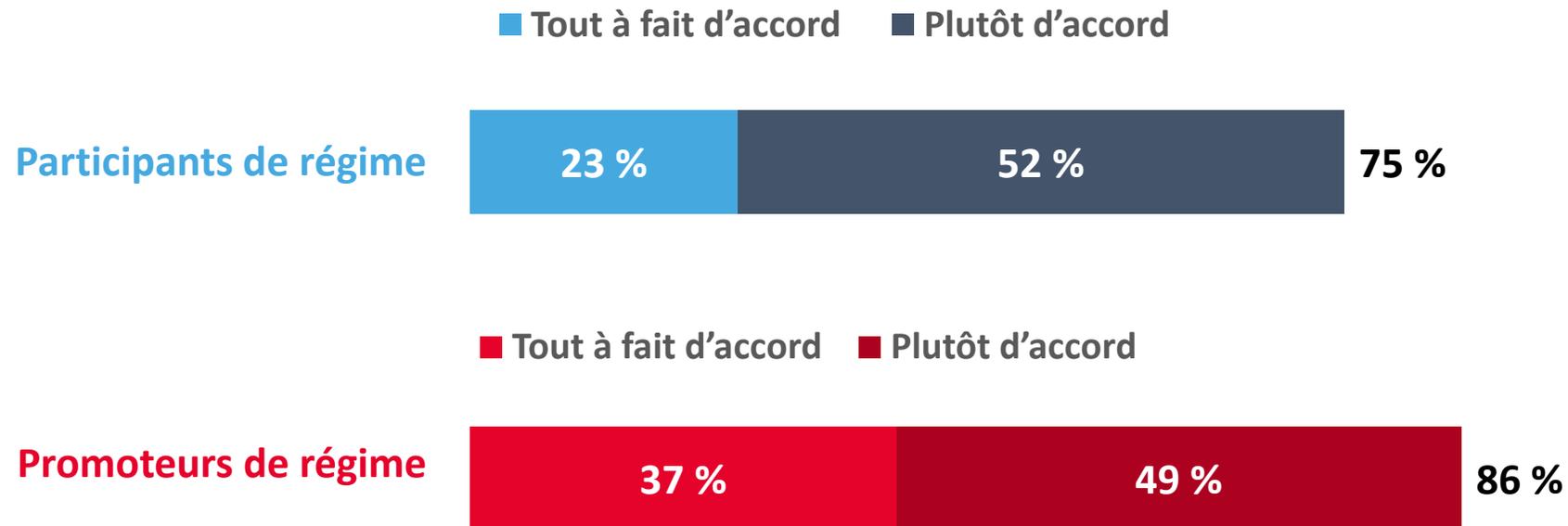


Promoteurs de régime
(n = 553)

Pourcentages élevés de soutien de la santé mentale en milieu de travail

? Êtes-vous en accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant :

Mon/notre milieu de travail favorise le mieux-être mental.



Participants de régime
(N = 1 000)

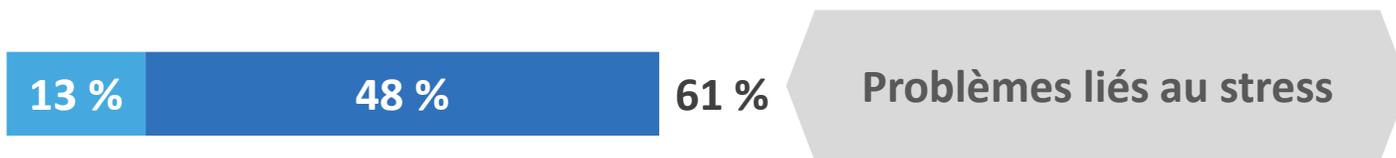
Promoteurs de régime
(n = 553)

Résultats plus élevés pour le stress que pour d'autres problématiques

? Selon vous, dans quelle mesure votre employeur ou organisme aide-t-il efficacement ses employés à gérer?

Participants de régime

■ Très efficace ■ Assez efficace



Promoteurs de régime

■ Très efficace ■ Assez efficace



Formation pour aider les gestionnaires et les employés à reconnaître les signes de dépression ou d'autres maladies mentales et à y réagir de façon appropriée

2020	2021	2022
51 %	48 %	58 %

Participants de régime
(N = 1 000)

Promoteurs de régime
(n = 553)

1 travailleur sur 4 a été victime de discrimination en milieu de travail

? Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

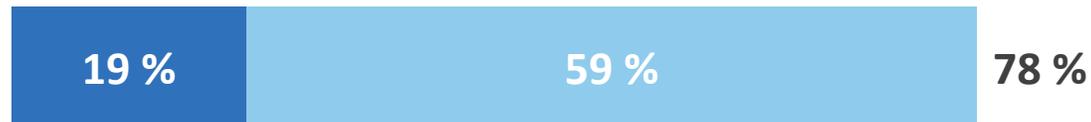
J'ai été victime de discrimination dans mon milieu de travail



35 % des PANDC contre 22 % de race blanche

Plus susceptibles de souffrir d'un niveau de stress élevé à extrême
43 % p/r à 19 %

Je me sens suffisamment à l'aise dans mon organisation pour être moi-même



Participants de régime
(N = 1 000)

Soutien du promoteur de régime en matière de DÉI

? Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

Notre organisation favorise et appuie un milieu de travail diversifié et inclusif.



Notre organisation a une stratégie documentée en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DÉI) en milieu de travail.



Résultats les plus et les moins élevés :

- 500 employés ou plus p/r à moins de 50 employés (88 % et 45 %)
- Secteur public et secteur privé (81 % et 68 %)
- Travailleurs syndiqués et non syndiqués (88 % et 64 %)

Promoteurs de régime
(n = 553)

Discussion des experts

Pause

Section 3 | Régimes de soins de santé

Panélistes



Randy McCaig

Directeur, Développement
des affaires,
Desjardins Assurances



Charles St-Laurent

Vice-président régional,
développement des
affaires, Québec,
Croix Bleue Medavie



Samya Chrigui

Responsable nationale
de la conformité des
pharmacies,
TELUS Santé



Modérateur :

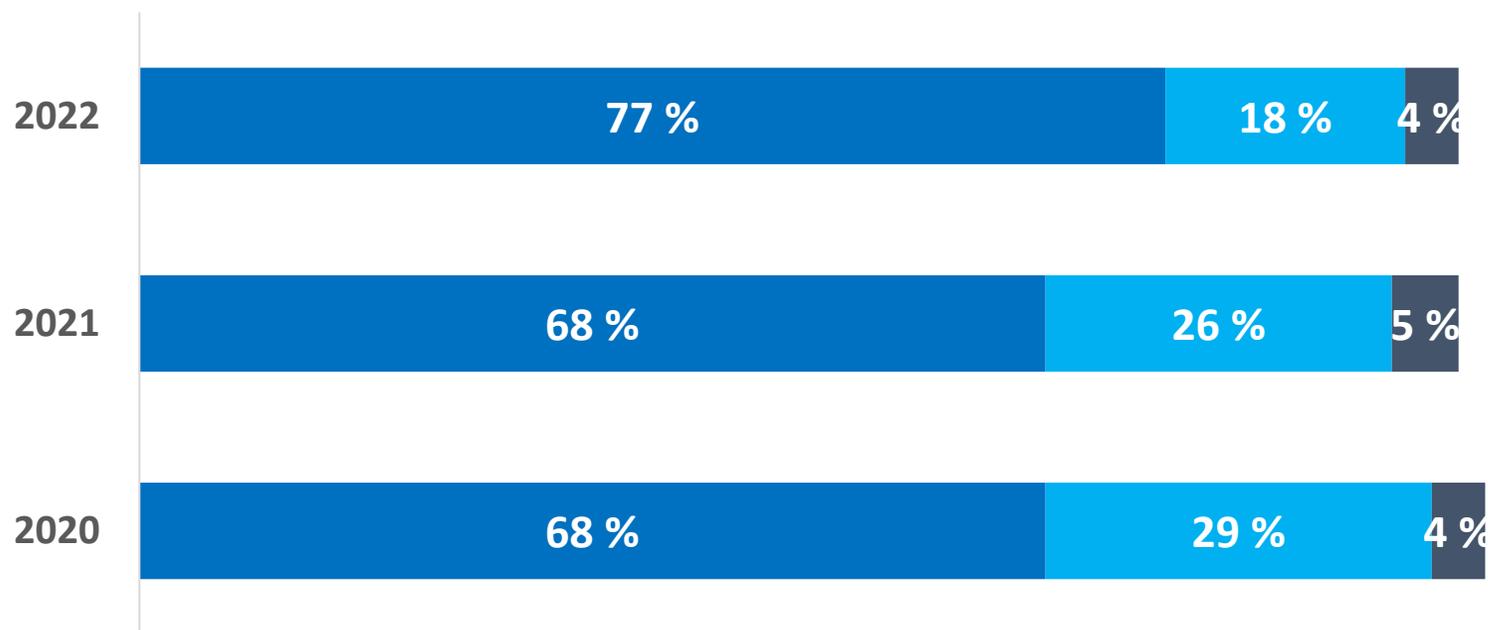
Pierre-Luc Trudel

Rédacteur en chef,
Avantages

Évaluation favorable de la qualité des régimes d'avantages sociaux

En général, comment définiriez-vous la qualité du régime collectif de soins de santé offert par votre employeur?
Diriez-vous qu'elle est...?

■ Excellente ou bonne ■ Adéquate ■ Mauvaise



Réponse « excellente/bonne » plus probable si...

Soins virtuels inclus dans le régime d'avantages sociaux
92 %

Excellente ou très bonne santé personnelle
89 %

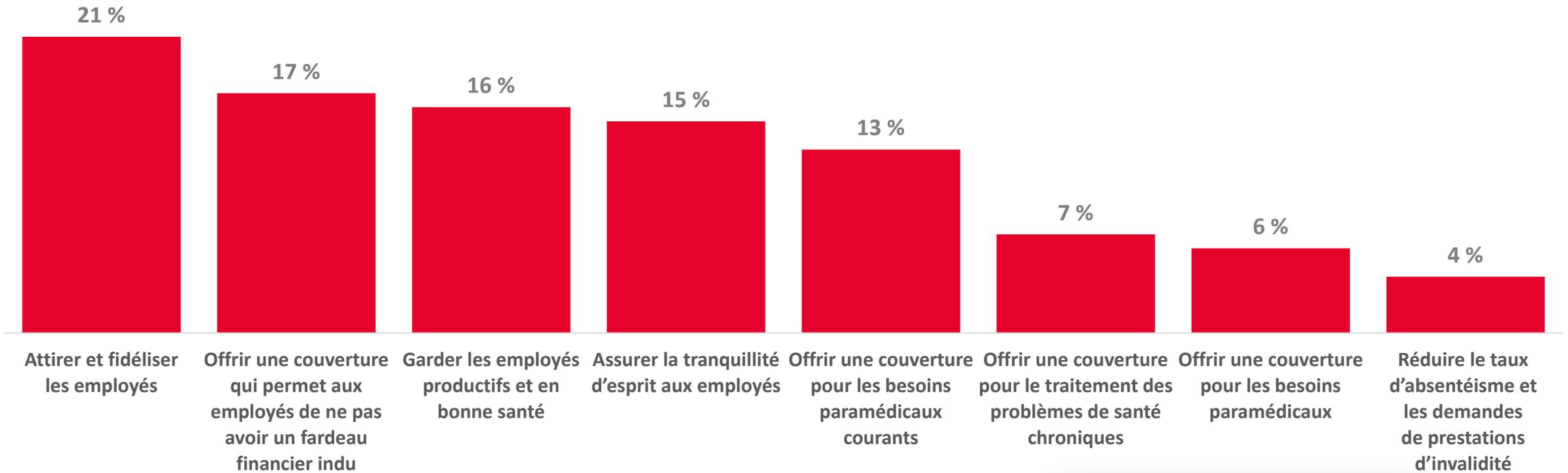
Bénéficiaire d'une culture du mieux-être au travail
84 %

Satisfaction au travail
83 %

Participants de régime
(n = 510)

L'objectif principal des régimes : attraction et rétention

? Selon vous, quel est l'objectif principal visé en offrant un régime de soins de santé?



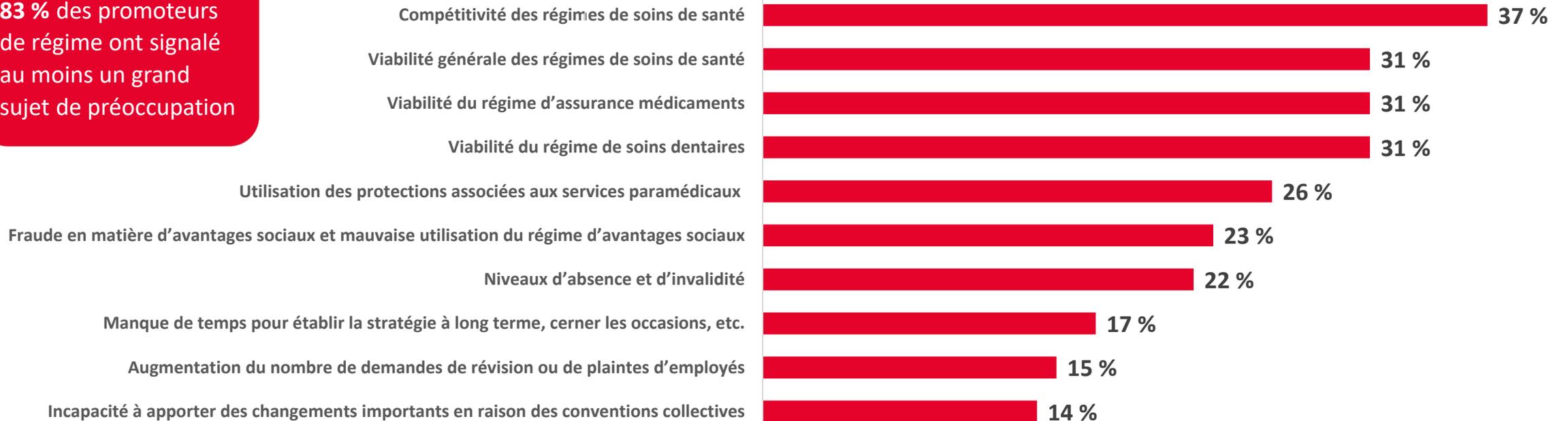
Promoteurs de régime
(n = 553)

La compétitivité est la principale préoccupation des régimes



Quelles sont les principales préoccupations de votre organisation à l'égard de son régime de soins de santé?

83 % des promoteurs de régime ont signalé au moins un grand sujet de préoccupation

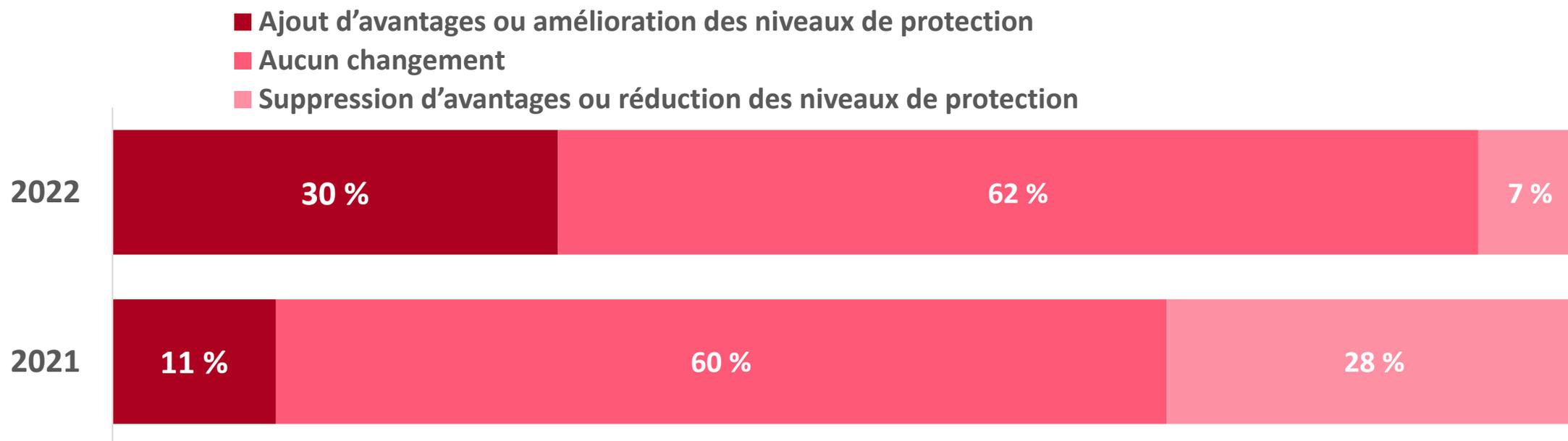


Promoteurs de régime qui ont au moins une préoccupation (N = 553)

Presque 1 promoteur sur 3 a ajouté ou amélioré un avantage



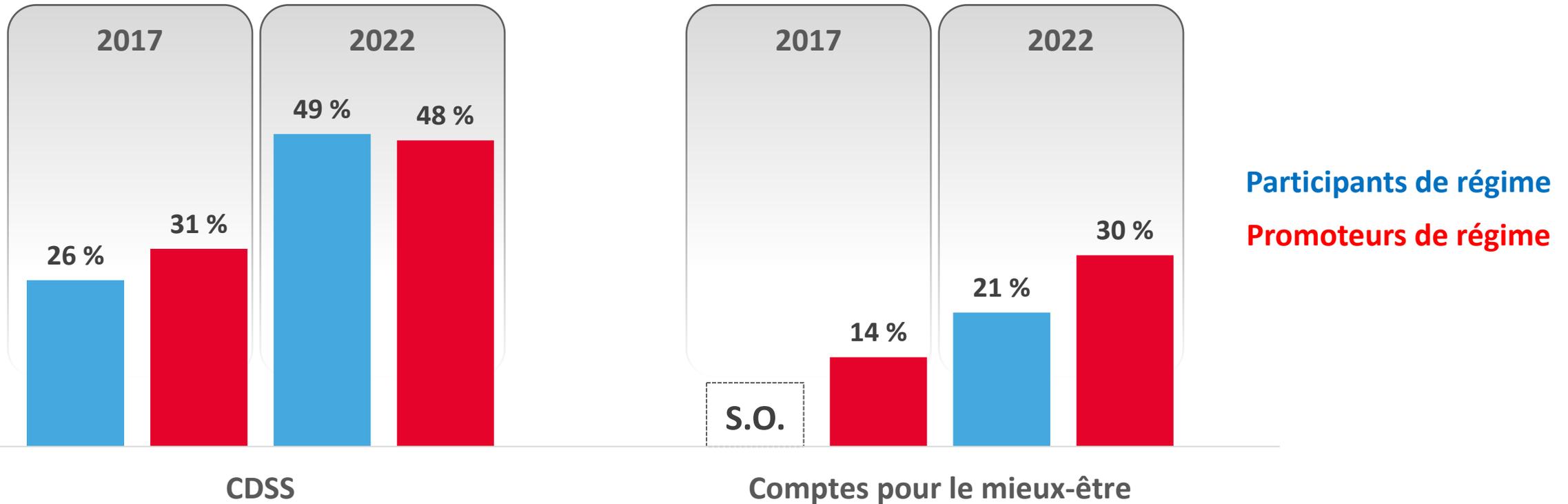
Le régime de soins de santé de votre organisation a-t-il changé au cours de la dernière année?



Promoteurs de régime
(n = 553)

Plus de régimes ont des comptes de dépenses en soins de santé et des comptes de mieux-être.

? Votre régime collectif de soins de santé inclut-il ce qui suit?



Participants de régime
(N = 1 000)

Promoteurs de régime
(n = 553)

Importance du CDSS et des comptes de mieux-être

? Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant :

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

Participants de régime

Pour moi personnellement, le compte de dépenses en soins de santé est un élément important de la couverture de soins de santé de mon régime collectif

49 % 45 %

94 %

Composante importante du régime (93 %)

J'aimerais avoir un compte de dépenses en soins de santé dans le cadre de la couverture de soins de santé de mon régime collectif

36 % 51 %

87 %

Prise en compte du CDSS (61 %)

Pour moi personnellement, le compte de mieux-être personnel est un élément important de la couverture de soins de santé de mon régime collectif

45 % 41 %

86 %

Composante importante du régime (95 %)

J'aimerais avoir un compte de mieux-être personnel dans le cadre de la couverture de soins de santé de mon régime collectif

39 % 50 %

89 %

Prise en compte du compte mieux-être (54 %)

Participant de régime avec CDSS/compte de mieux-être
(n = 455/n = 189)

Participants de régime sans CDSS/compte de mieux-être
(n = 545/n = 891)

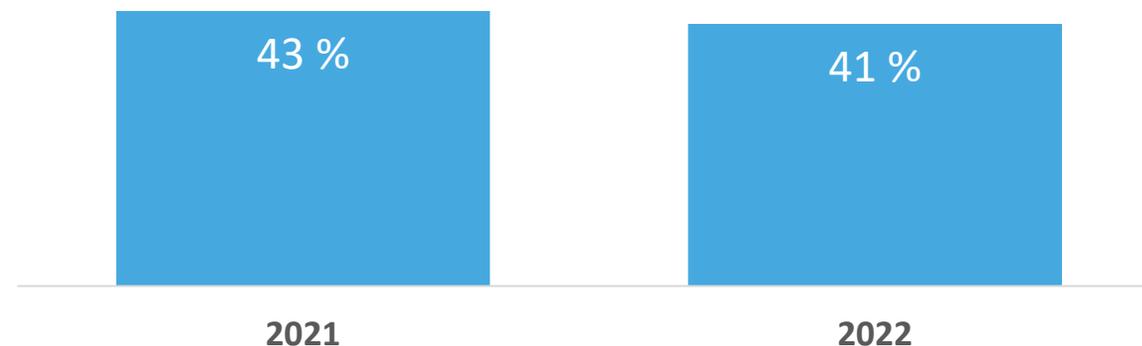
Promoteur de régime avec CDSS/compte de mieux-être
(n = 265/n = 166)

Promoteur de régime sans CDSS/compte de mieux-être
(n = 287/n = 385)

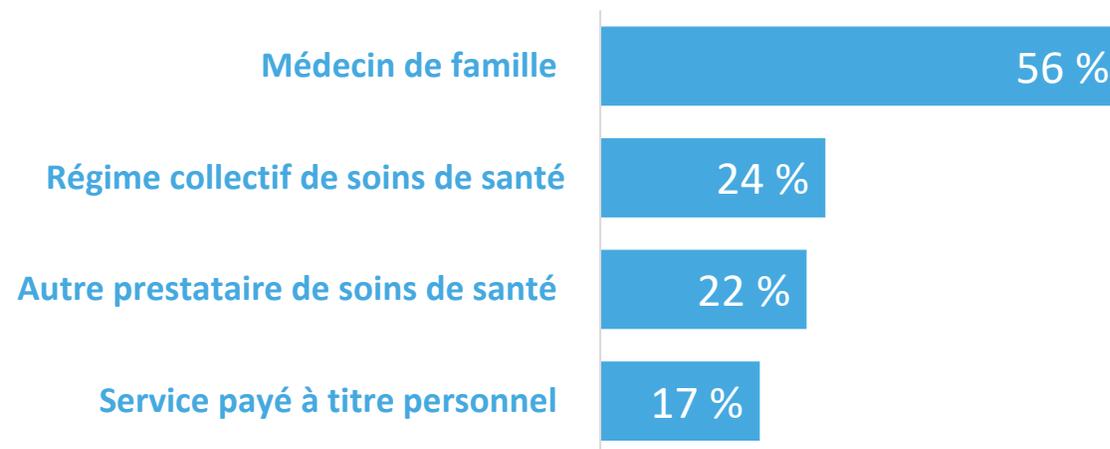
Fin prêts pour les soins virtuels



Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé des services de soins de santé virtuels pour régler des problèmes ou des préoccupations en matière de santé? Autrement dit, avez-vous reçu des soins d'un prestataire de soins de santé par téléphone ou au moyen d'un ordinateur (p. ex., par vidéoconférence)?



Quelle était la source du service de santé virtuel que vous avez utilisé? Était-il fourni par...



Participants de régime
(N = 1 000)

Les demandes de règlement relatives à la santé mentale auront le plus de répercussions



Concernant l'incidence de la pandémie sur votre régime d'avantages sociaux collectifs, lequel des problèmes suivants aura, selon vous, le plus de répercussions sur les coûts de l'ensemble des avantages sociaux (médicaments, services paramédicaux, invalidité, etc.) dans les cinq prochaines années?



46 % (-18)

Problèmes de santé mentale chez les employés, à l'exclusion de ceux ayant contracté la COVID-19



39 % (+16)

Tous les problèmes de santé physique et mentale des participants ayant contracté la COVID-19



36 % (-7)

Aggravation de maladies graves ou chroniques en raison de diagnostics ou de traitements tardifs



32 % (-15)

Problèmes de santé mentale chez les personnes à charge des employés



25 % (-12)

Apparition ou aggravation de problèmes chroniques en raison de facteurs liés à la pandémie (p. ex., manque d'exercice, consommation accrue d'alcool)

Promoteurs de régime estimant qu'il y aura des répercussions à long terme sur le régime (n = 450)

Discussion des experts

Section 4 | Environnement de travail

Panélistes



Rita Apa
Chef des ressources
humaines,
McCarthy Tétrault



Carole Lemay
Gestionnaire des conseillers
aux participants,
Canada Vie

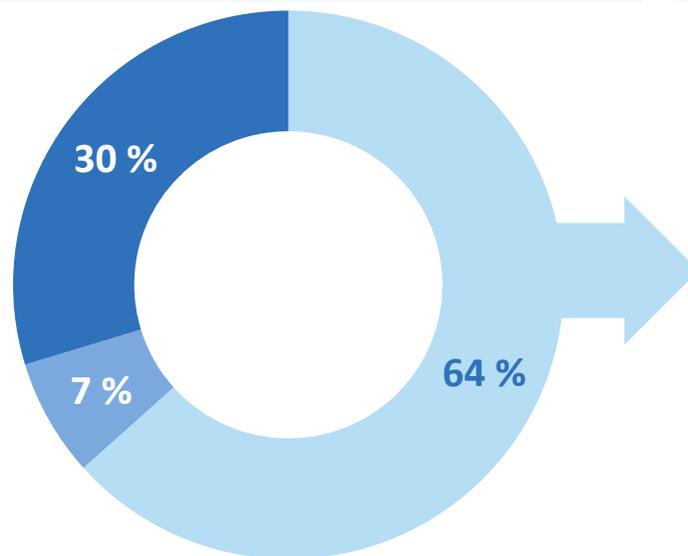


Modérateur :
Pierre-Luc Trudel
Rédacteur en chef
Avantages

2 personnes sur 3 ont travaillé à domicile au cours de la dernière année

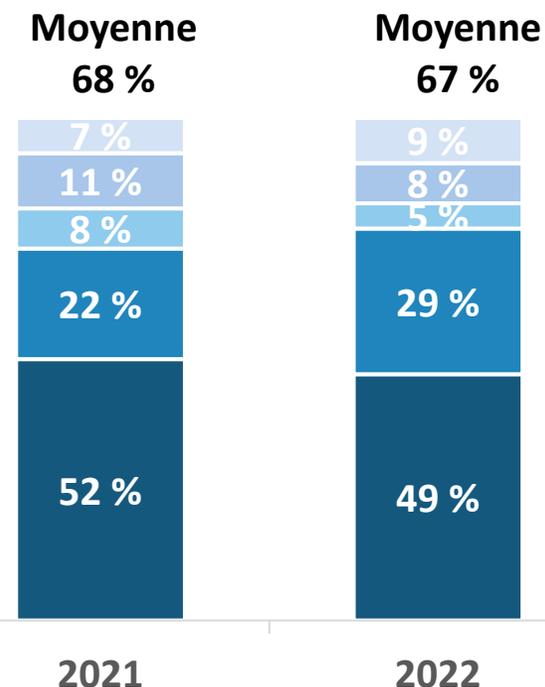
Statut de télétravail des participants à un régime au cours de la dernière année

- Ont travaillé à domicile au moins en partie
- Pouvaient le faire, mais ne l'ont pas fait
- Ne pouvaient pas travailler à domicile



Au cours de la dernière année, quelle proportion de votre semaine de travail avez-vous passée à domicile?

- N'ont pas travaillé à domicile (0 %)
- Ont travaillé un peu à domicile (de 1 à 20 %)
- Ont travaillé à domicile à temps partiel (de 21 à 40 %)
- Ont surtout travaillé à domicile (de 41 à 80 %)
- Ont travaillé presque exclusivement à domicile (de 81 à 100 %)



Promoteurs de régime :
Proportion d'employés travaillant à distance

Année	Proportion
2021	58 %
2022	58 %

Participants de régime
(N = 1000)

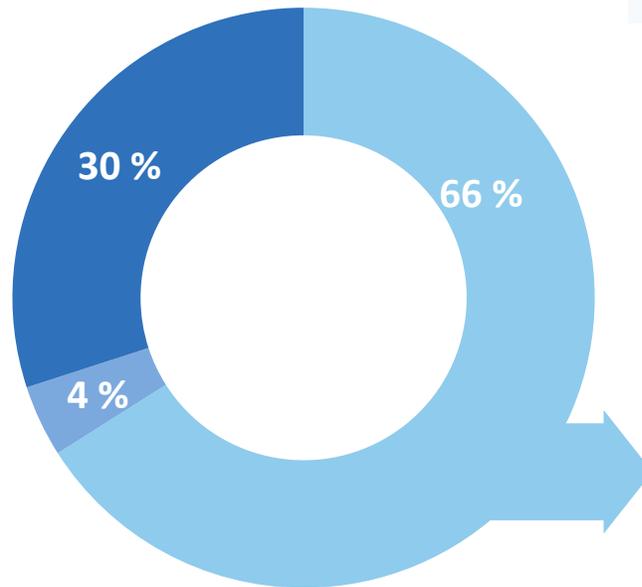
Promoteurs de régime
répondants (N = 494)

Participants de régime qui pouvaient travailler
à domicile (n = 684)

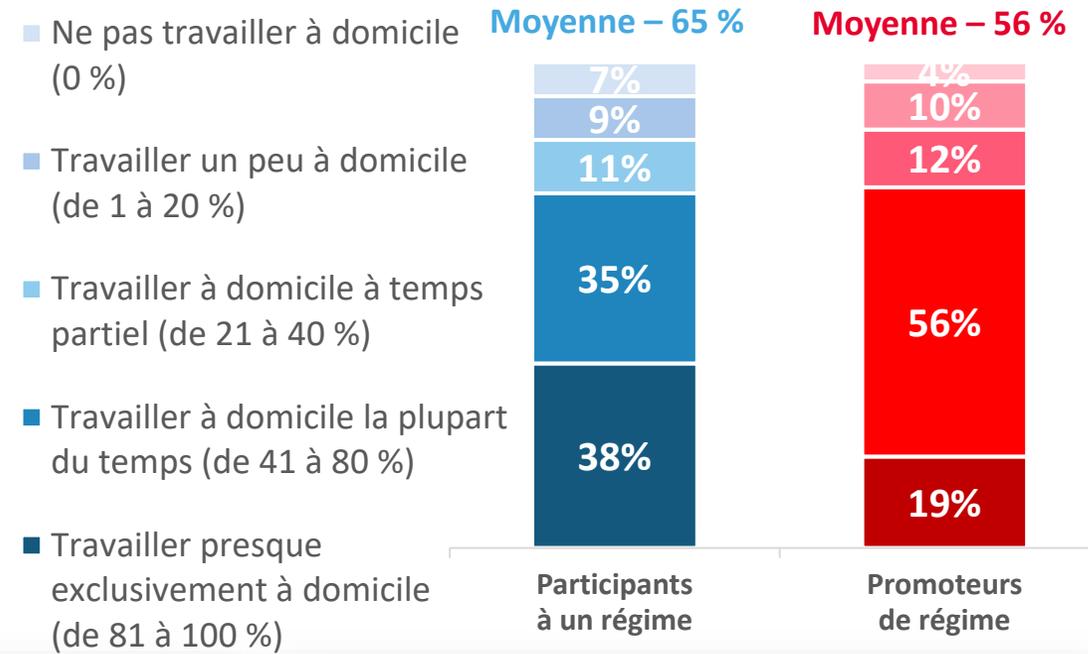
Préférences pour le travail à domicile

Préférences des participants à un régime pour le travail à domicile

- Préfèrent travailler à domicile au moins une partie du temps
- Peuvent travailler à domicile, mais préfèrent ne pas le faire
- Ne peuvent pas travailler à domicile



Quelle proportion de votre semaine de travail préféreriez-vous travailler à domicile? Idéalement, à l'avenir, quelle proportion de votre semaine de travail préféreriez-vous travailler à domicile ou à distance?



Participants de régime
(N = 1000)

Participants de régime qui peuvent travailler à domicile (n = 684)

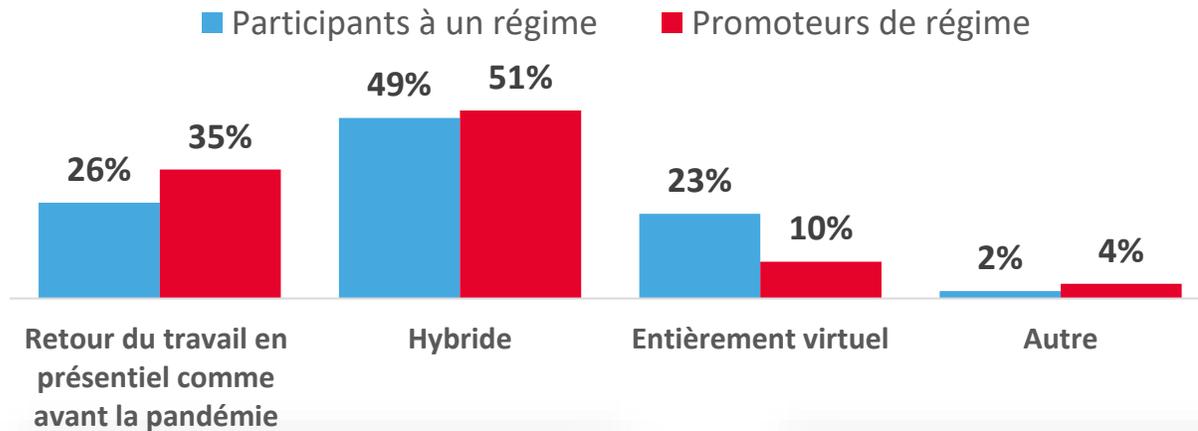
Promoteurs de régime dont les employés travaillent à distance (n = 443)

La plupart des répondants préfèrent un milieu de travail hybride ou virtuel

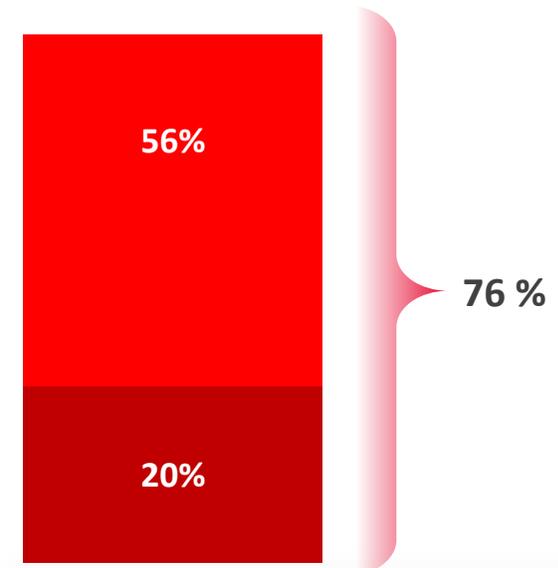
Laquelle des options suivantes préférez-vous pour votre lieu de travail?

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le milieu de travail prévu de votre organisation pour les employés qui ont travaillé à distance?

En général, diriez-vous qu'un milieu de travail hybride ou virtuel est une nouveauté positive ou négative pour votre organisation?



■ Extrêmement positive ■ Quelque peu positive



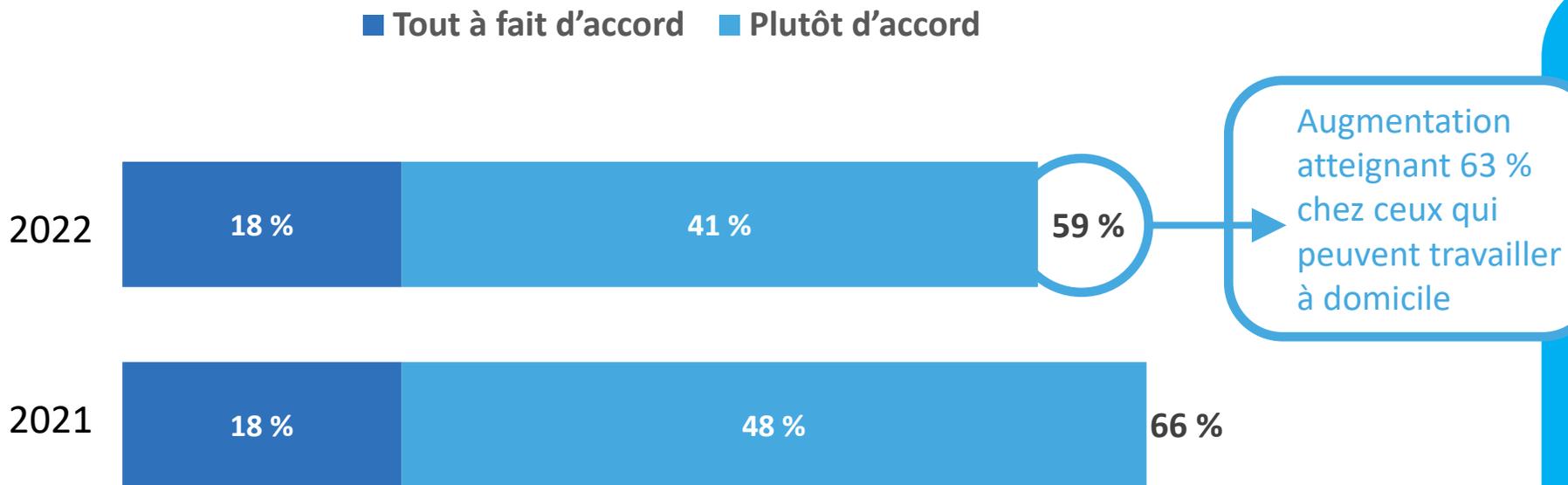
Participants de régime qui peuvent travailler à domicile (n = 611)

Promoteurs de régime dont des employés travaillent à domicile (n = 473)

Promoteurs de régime qui prévoient un milieu de travail hybride ou virtuel (n = 284)

La majorité des participants de régime ont un moins grand sentiment d'appartenance

Étes-vous en accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant : Au cours de la dernière année, j'ai senti que mes liens avec mes collègues et l'organisation se sont affaiblis



Augmentation atteignant 63 % chez ceux qui peuvent travailler à domicile

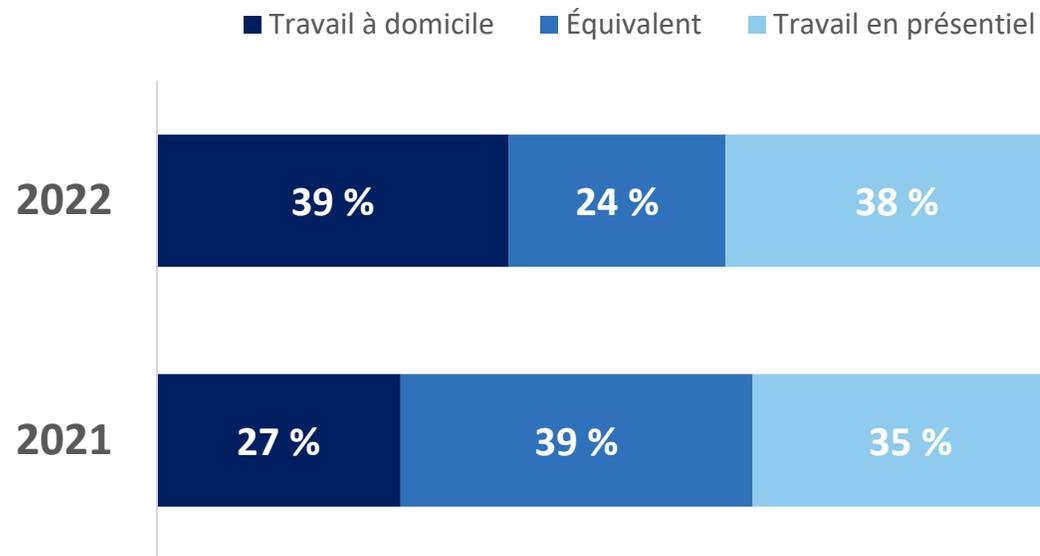
72 %
des participants à un régime qui travaillent à domicile sont extrêmement ou très satisfaits de cet arrangement

Participants de régime
(N = 1 000)

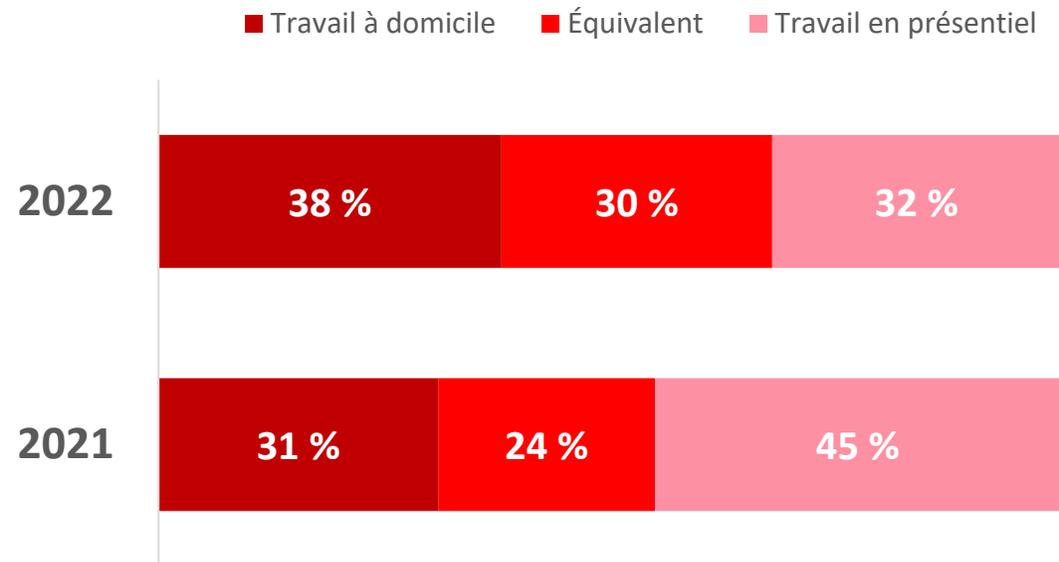
Participants de régime qui travaillent à domicile
(n = 611)

Les participants de régime et les promoteurs de régime visent davantage la productivité

En général, dans quel type d'environnement croyez-vous travailler le plus efficacement?



En général, dans quel environnement croyez-vous que vos employés sont les plus productifs?



Participants de régime qui ont travaillé à domicile (n = 648)

Promoteurs de régime qui ont répondu (n = 465)

Discussion des experts

Faites-nous part de vos commentaires

Merci!

Vous recevrez sous peu un courriel contenant un lien vers un bref sondage. Vos commentaires jouent un rôle primordial dans la planification des événements à venir.



Merci à nos commanditaires

COMMANDITAIRES DIAMANT

beneva

CROIX BLEUE™

canada vie^{MC}

Carepath
Santé Numérique
PAR Bayshore

Desjardins
Assurances
Vie • Santé • Retraite

RBC
Assurances

Sun Life

TELUS™ Santé

COMMANDITAIRES PLATINE

Association
chiropratique
canadienne

Canadian
Chiropractic
Association

CloudMD

Assurance vie
Équitable du Canada™

gsc
les avantages green shield

iA
Groupe financier

LA CORPORATION
people

Rexall™

Solutions Santé
de PHARMAPRIX

COMMANDITAIRE FONDATEUR

sanofi

SONDAGE
BENEFITS CANADA
SUR LES SOINS DE SANTÉ 2022

PRÉSENTÉ PAR
Benefits
CANADA

APERÇU À PROPOS RAPPORT ÉVÉNEMENT VIRTUEL PROMOTEURS CONSEIL CONSULTATIF 2021 FRANÇAIS

Le Sondage Benefits Canada sur les soins de santé 2022 prend le pouls de la santé et des comportements personnels des participants à un régime tout en vérifiant auprès des promoteurs leurs perceptions des régimes de soins de santé, des mesures de soutien au mieux-être en milieu de travail et de l'environnement de travail. Deux ans après le début de la pandémie, le sondage montre aussi que la pandémie de COVID-19 a compliqué bien des choses, mais qu'elle a paradoxalement donné une orientation plus claire à certains égards.

Benefits Canada a mené un sondage auprès de 1 000 participants à un régime et de 550 promoteurs de régime en avril 2022. En plus d'explorer les effets continus de la COVID-19, le sondage s'appuie sur 24 ans de données d'enquête.

Obtenir le rapport

Le rapport complet du *Sondage Benefits Canada sur les soins de santé 2022* est maintenant disponible.

Pour obtenir votre rapport, visitez
Avantages.ca/SBCSS



Conférence

RÉGIMES COLLECTIFS &
SANTÉ AU TRAVAIL

2022

Avantages



9 novembre 2022

ÉVÉNEMENT VIRTUEL

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT