

Benefits
CANADA

**SONDAGE SUR LES
SOINS DE SANTÉ** 2023

ÉVÉNEMENT VIRTUEL

JEUDI 14 SEPTEMBRE 2023

10 H À 12 H 15 (HE)

Merci à nos commanditaires

DIAMANT



PLATINE



FONDATEUR



REPRÉSENTANT(E)S DES PROMOTEURS DE RÉGIME



Crystal Arnold
LifeLabs



Marc Duplessis
Toyota Motor Manufacturing
Canada Inc.



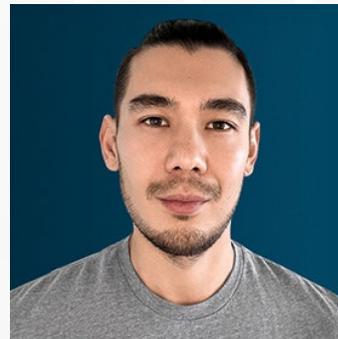
Anna Fisher
Flight Centre
Travel Group, Amériques



Sarika Gundu
Banque de Montréal



Sandra Lennon
Starbucks Canada



Konstantin Tskhay
Top Hat (anciennement)

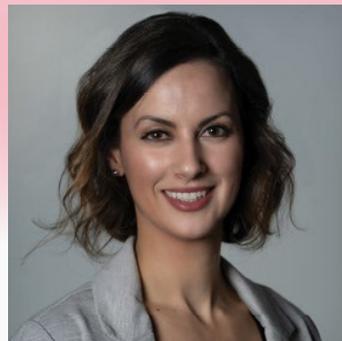
Conseil consultatif

REPRÉSENTANT(E)S DES ASSUREURS

PAGE 1



Carlee Bartholomew
RBC Assurances



Andrea Belvedere
Financière Sun Life



Dustin Hunt
iA Groupe Financier



Valérie Fernandez
Beneva



Matthew Gaudry
Canada Vie



Sunil Hirjee
Beneva



Steve Laberge
GreenShield



Alexandra Laflamme-Sanders
Financière Sun Life



Érik Larose
Desjardins Assurances



Doug Bryce
Manuvie

REPRÉSENTANT(E)S DES ASSUREURS

PAGE 2



Barb Martinez
Canada Vie



Andrejka Massicotte
RBC Assurances



Bill Papadimitriou
Desjardins Assurances



Nadeem Rajabali
Croix Bleue du Pacifique
(Association des Croix Bleues)



Meghan Vallis
Assurance vie Équitable

Conseil consultatif

Représentant(e)s des conseiller(ère)s et consultant(e)s en avantages sociaux,
et entreprises prestataires d'avantages sociaux :



D^{re} Ayla Azad
Association chiropratique canadienne



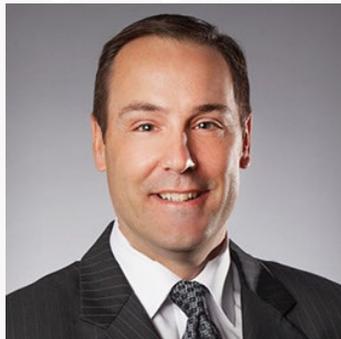
Jeff Boutillier
Rexall



Shannon Darvill
Silverberg Group (Corporation People)



Andrea Frankel
Sanofi Canada



Gordon Hart
Selectpath Benefits & Financial Inc. /
Benefits Direct Corp.



Vicky Lee
TELUS Santé



Brad Lepp
Association chiropratique canadienne
(anciennement)



Judy Plotkin
Corporation People

Méthodologie 2023

Sondage en ligne

Dans tout le Canada

Avril 2023



1 004

PARTICIPANTS À UN RÉGIME

(marge d'erreur de $\pm 3,1 \%$,
intervalle de confiance de 95 %)

721

PROMOTEURS DE RÉGIME

(marge d'erreur de $\pm 3,7 \%$,
intervalle de confiance de 95 %)

Données démographiques

PRINCIPALES DONNÉES SUR LES PARTICIPANTS À UN RÉGIME	N = 1 004
Âge moyen	43 ans
Revenu familial moyen	94 265 \$
Durée moyenne de l'emploi auprès de l'employeur actuel	7,8 ans

PRINCIPALES DONNÉES SUR LES RÉGIMES OFFERTS PAR LES PROMOTEURS	N = 721
Nombre moyen d'employés	2 287
Secteur public et secteur privé	27 % p/r à 73 %
Syndiqués et non syndiqués	32 % p/r à 62 %
Régime d'avantages sociaux traditionnel et flexible	60 % p/r à 39 %

SECTION 1

Santé et bien-être personnelle

Panellists



Carlee Bartholomew
vice-présidente régionale,
assurance collective
RBC Assurances



Marie-Hélène-Boivin
Chiropraticienne
Association des chiropraticiens
du Québec



Carole Lemay
Gestionnaire des conseillers
aux participants
Canada Vie



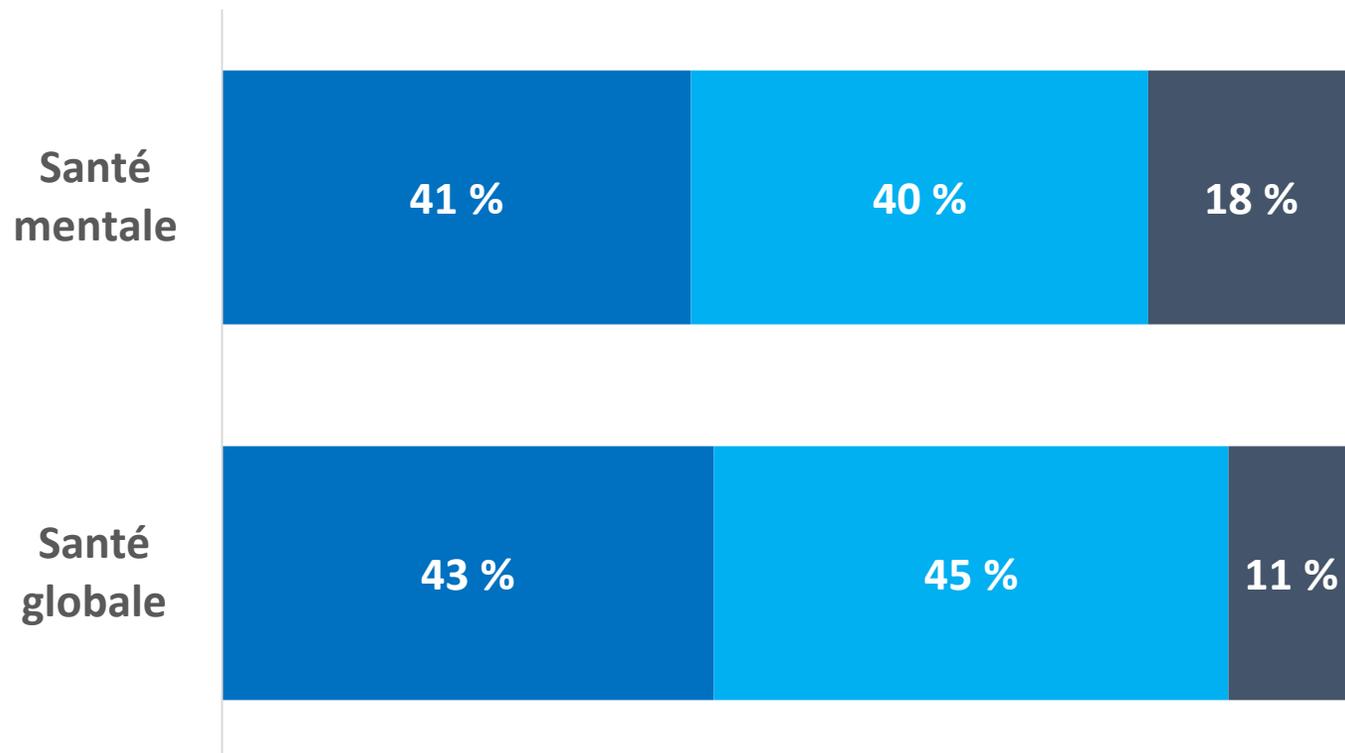
Modérateur :
Pierre-Luc Trudel
Rédacteur en chef
Avantages

Lien esprit-corps-travail



Au cours de la dernière année, comment qualifieriez-vous votre état de santé général ou votre état de santé mentale?

■ Excellente ou très bonne ■ Bonne ■ Mauvaise ou très mauvaise



Possibilité accrue d'une mauvaise santé mentale dans les cas suivants :

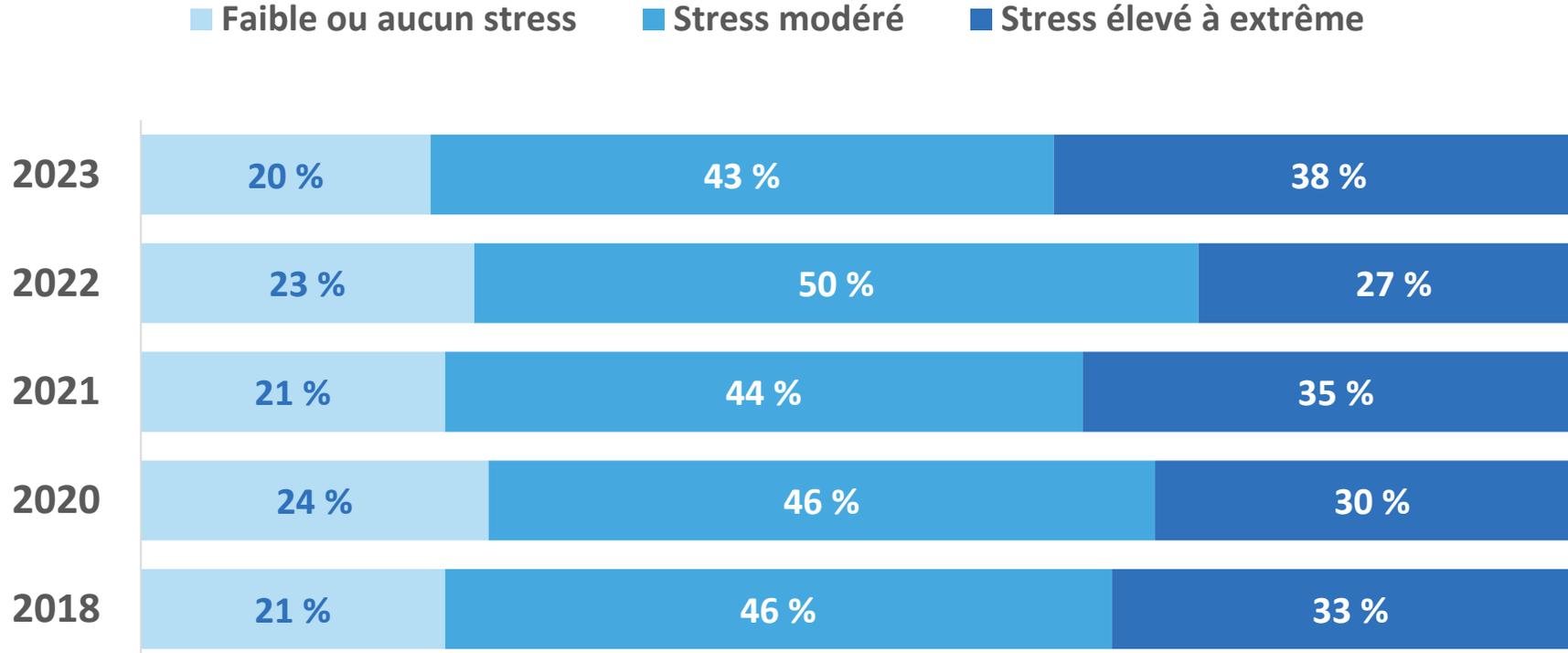
Mauvaise santé globale 74 %
Insatisfaction à l'égard du travail 40 %
Régime qui ne répond pas aux besoins 44 %

Possibilité accrue d'une mauvaise santé globale dans les cas suivants :

Mauvaise santé mentale 45 %
Insatisfaction à l'égard du travail 22 %
Régime qui ne répond pas aux besoins 32 %

Les niveaux de stress élevés augmentent à partir de 2022

? Selon vous, au cours des trois derniers mois, quel niveau de stress avez-vous ressenti pendant une journée type?



Deux participants sur cinq au régime

Au moins la moitié vivent avec une maladie chronique



Un médecin vous a-t-il déjà dit que vous aviez l'un ou plusieurs des problèmes de santé suivants et que vous présentez toujours aujourd'hui? Avez-vous subi une blessure grave au cours des 12 derniers mois?

18 %

Dépression, anxiété
ou autre problème
de santé mentale

10 %

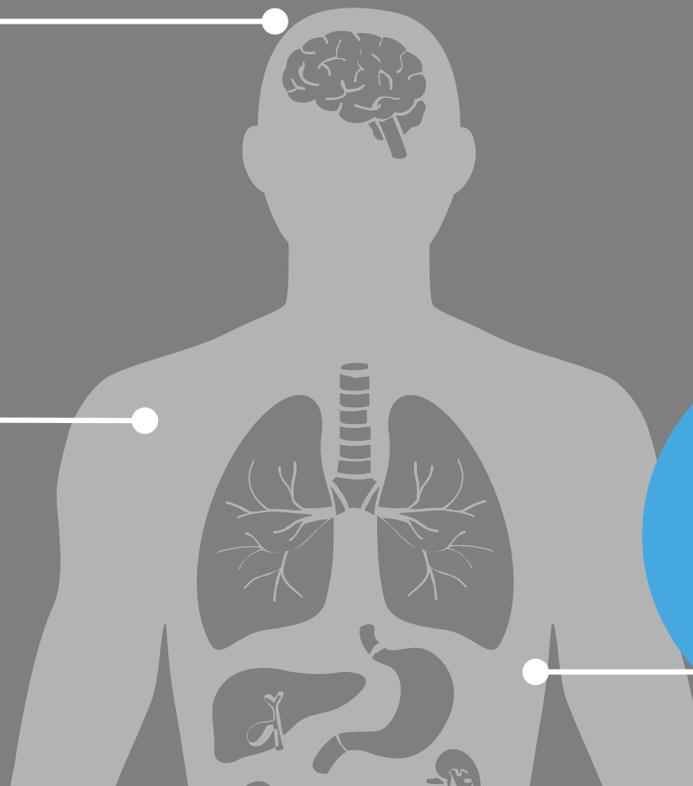
Douleur chronique

15 %

Blessure grave
au cours des
12 derniers mois

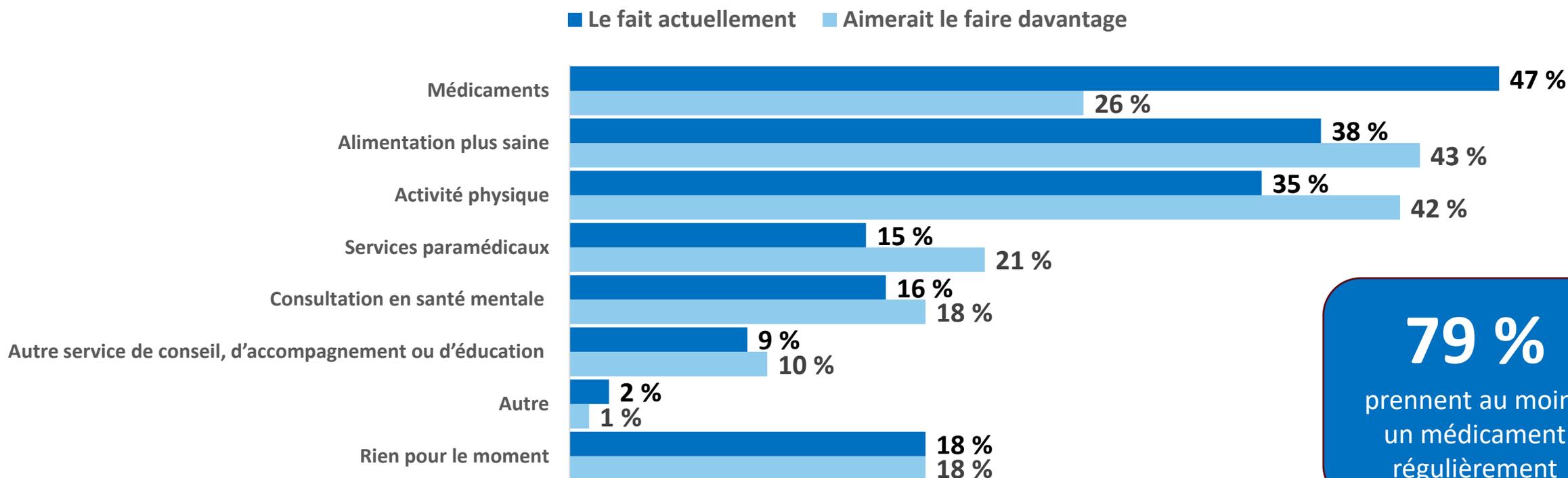
54 %

Au moins un problème
de santé chronique



Traitement des maladies ou des douleurs chroniques

? Que faites-vous actuellement pour traiter votre état?
Quel moyen voulez-vous utiliser davantage pour traiter votre état?

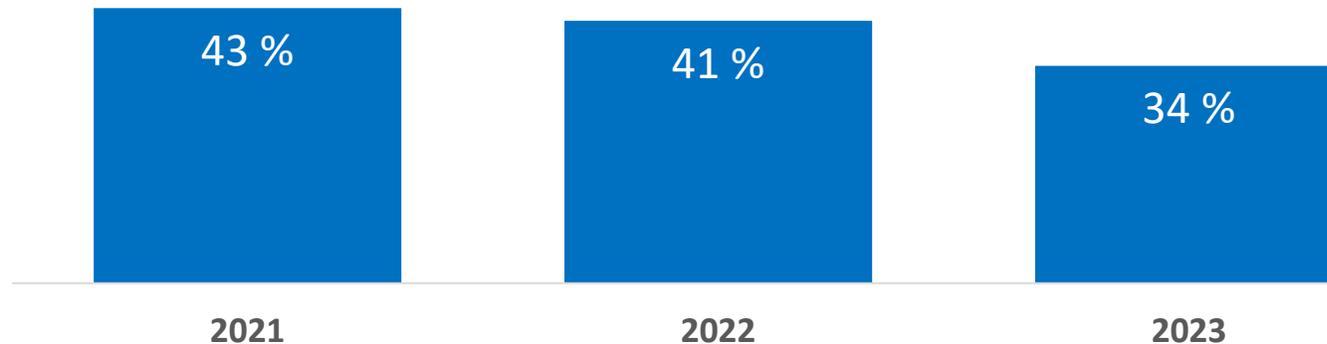


79 %
prennent au moins
un médicament
régulièrement

Diminution de l'utilisation des soins virtuels



Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé des services de soins de santé virtuels pour régler des problèmes ou des préoccupations en matière de santé? Autrement dit, avez-vous reçu des soins d'un prestataire de soins de santé par téléphone ou au moyen d'un ordinateur (p. ex., par vidéoconférence)?



Probabilité accrue dans les cas suivants :

En convalescence après une blessure grave 68 %
Problème de santé mentale 50 %
Asthme 49 %
Douleur chronique 48 %

Pause

SECTION 2

Régimes de Soins de Santé

Panellists



Valérie Fernandez
*Conseillère principale en
santé organisationnelle,
assurance collective*
Beneva



Andrea Frankel
*Chef, services aux tiers
payeurs privés*
Sanofi Canada

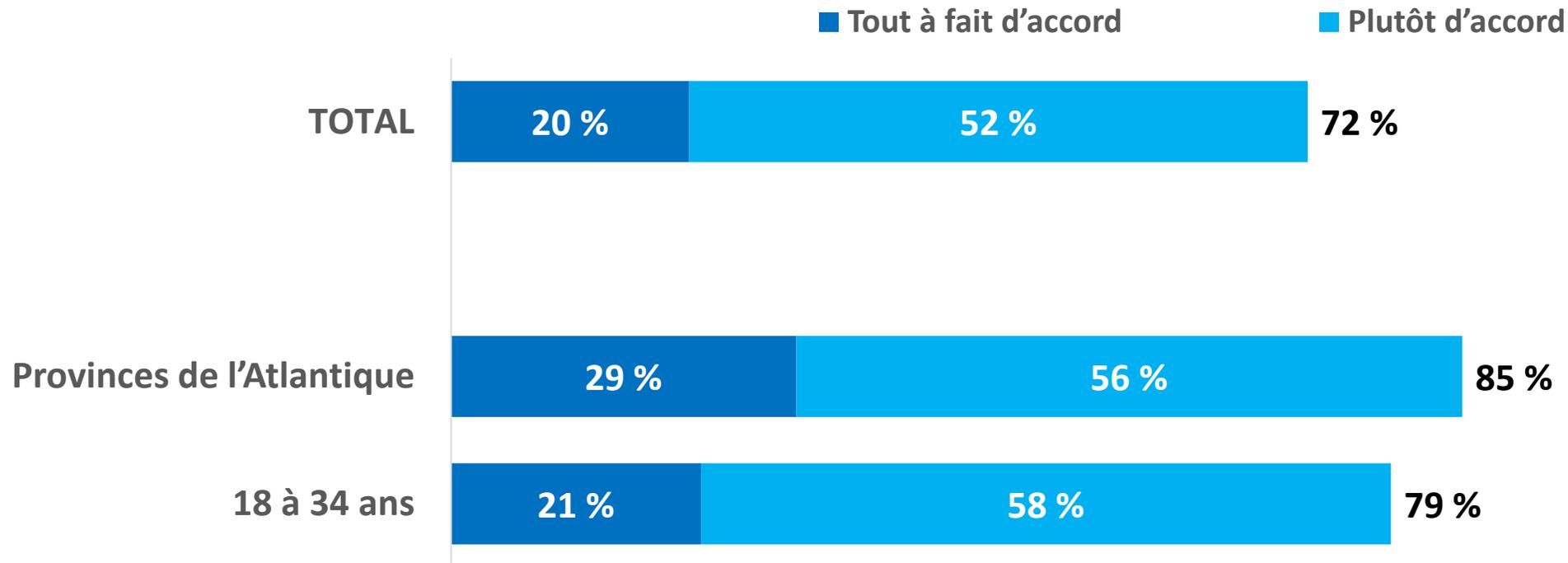


Modérateur :
Pierre-Luc Trudel
Rédacteur en chef
Avantages

La plupart apprécient davantage le régime maintenant qu'avant la pandémie



Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant : J'apprécie davantage mon régime de soins de santé aujourd'hui qu'avant la pandémie.

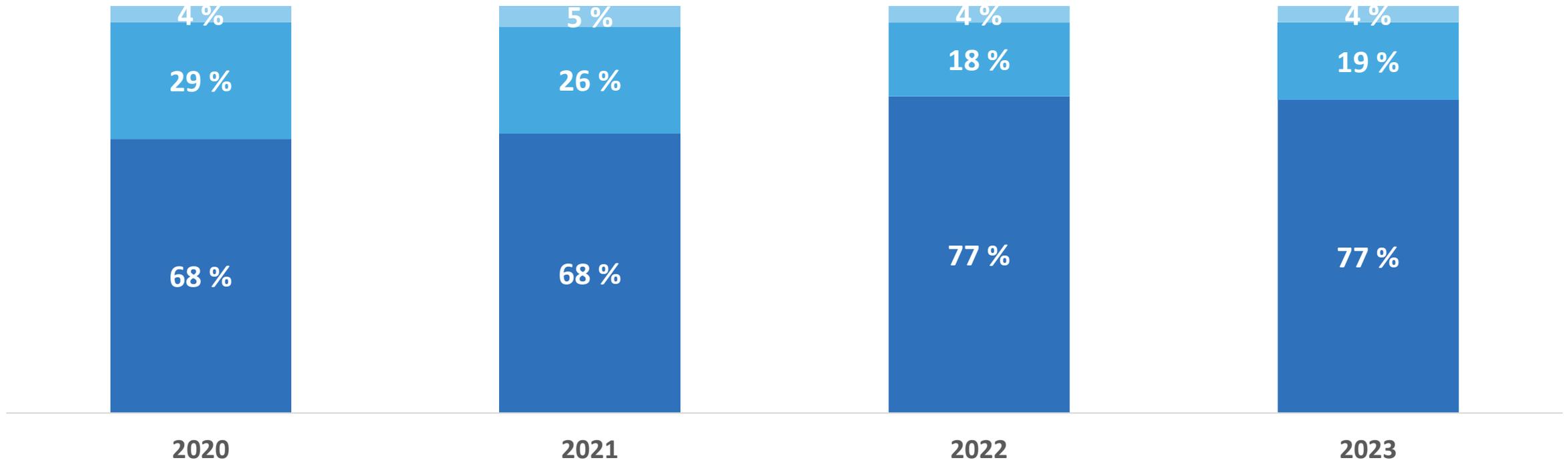


Changements dans la perception de la qualité globale



En général, comment définiriez-vous la qualité du régime collectif de soins de santé offert par votre employeur, c'est-à-dire le régime de soins de santé offert par votre employeur? Diriez-vous qu'elle est... ?

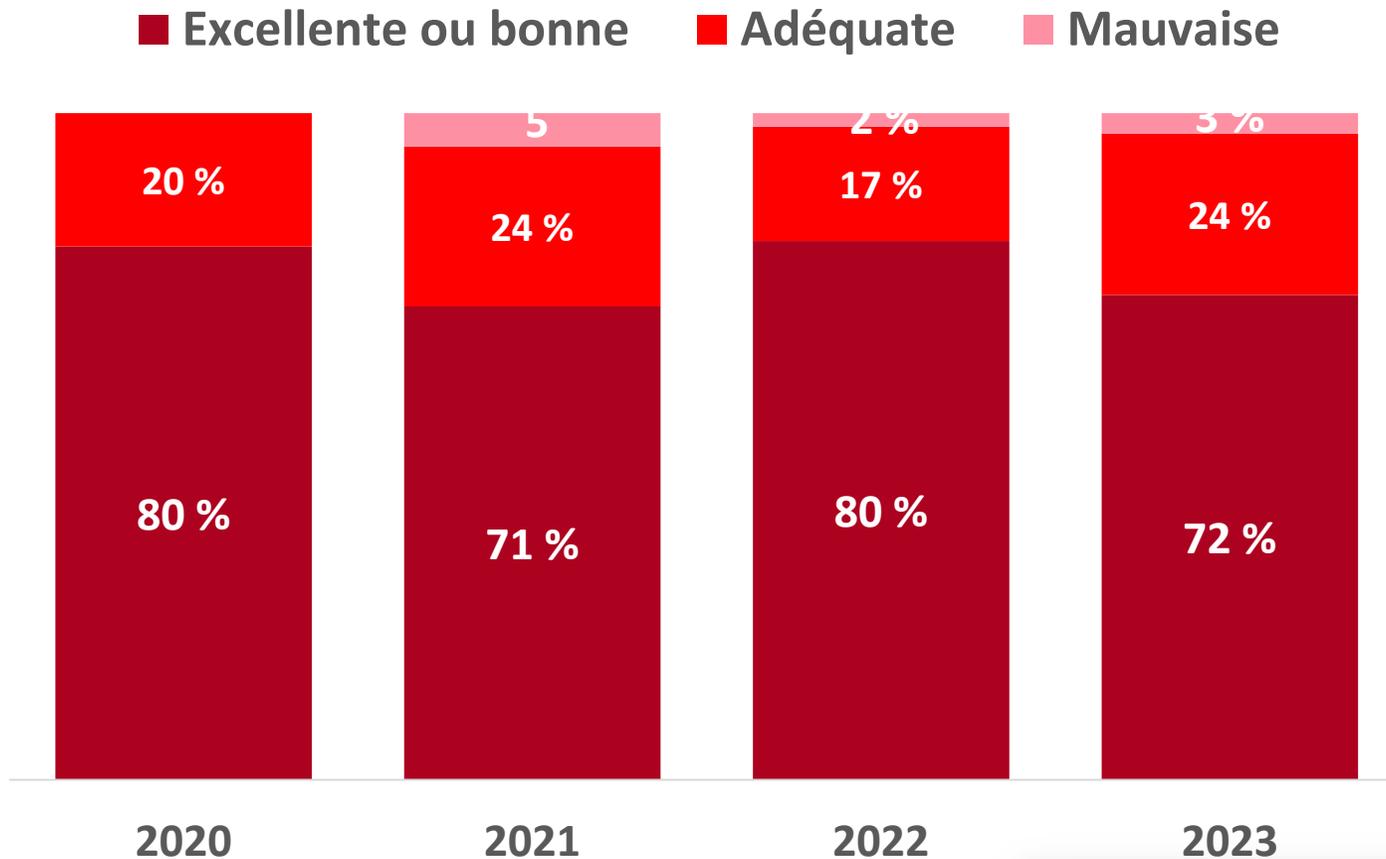
■ Excellente ou bonne ■ Adéquate ■ Mauvaise



Points de vue des promoteurs de régime sur la qualité du régime



En général, comment décririez-vous la qualité du RÉGIME DE SOINS DE SANTÉ de votre organisation, c'est-à-dire le régime offert à vos employés? Diriez-vous qu'elle est... ?

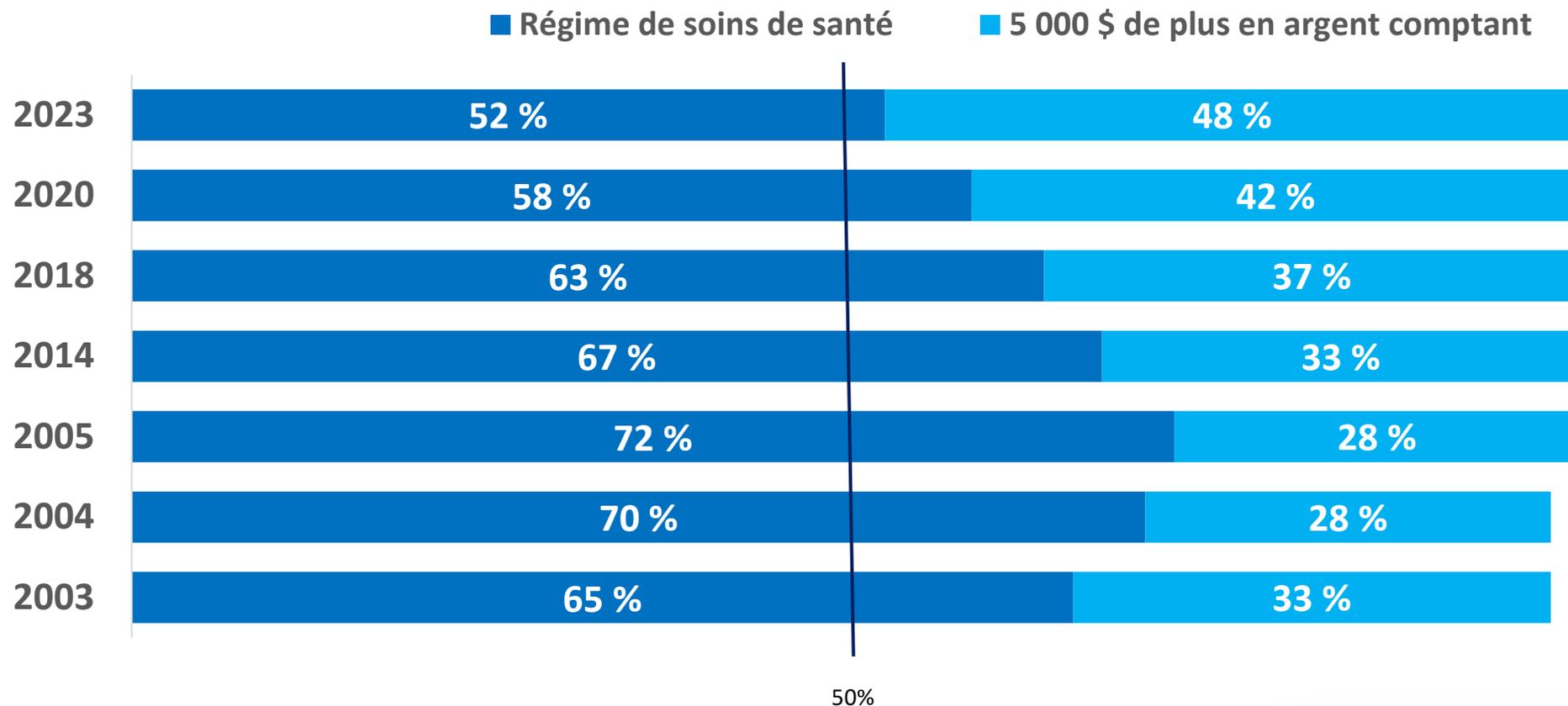


Promoteurs de régime n = 553

Un peu plus de la moitié opteraient pour le régime plutôt que 5 000 \$ de plus par année



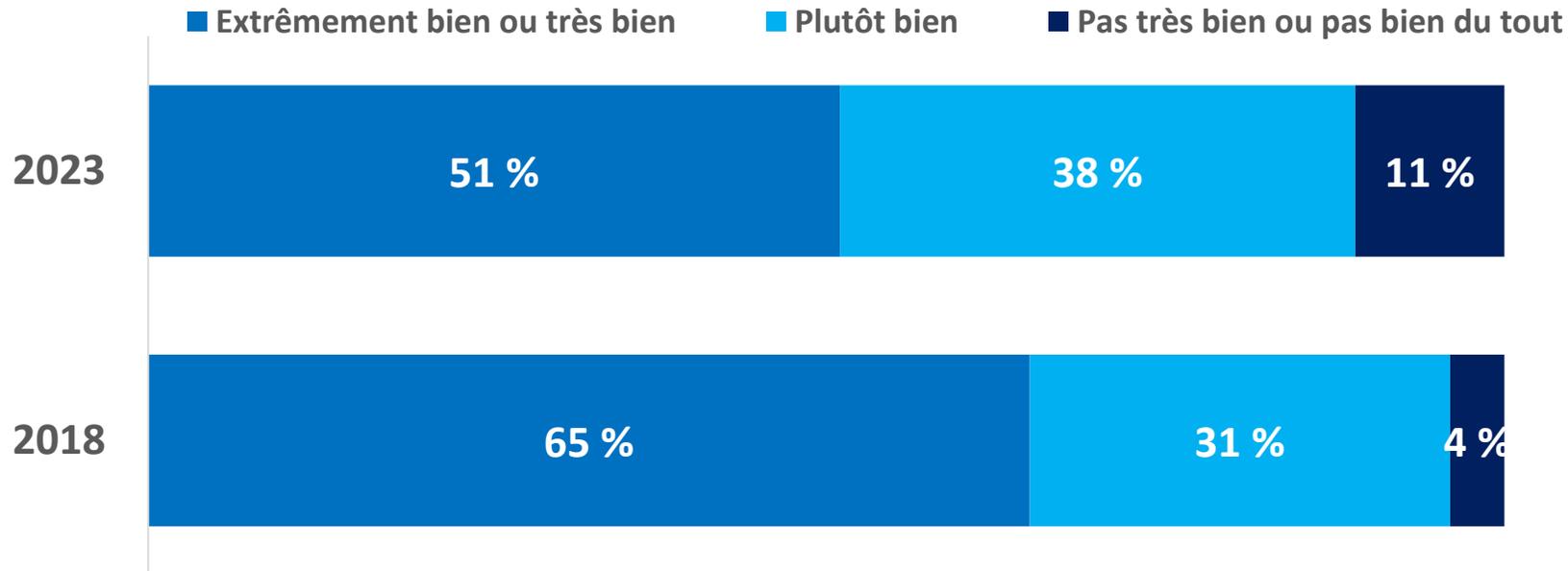
Préféreriez-vous une somme de 5 000 \$ de plus par année en argent comptant OU le régime de soins de santé offert par votre employeur?



Moins de gens comprennent la couverture de manière extrêmement bien ou très bien



Dans quelle mesure comprenez-vous ce qui est couvert par le régime de soins de santé offert par votre employeur et ce qui ne l'est pas?



Parmi les participants au régime ayant les niveaux de compréhension les plus élevés

83 %

décrivent leur régime comme étant excellent ou bien par rapport à

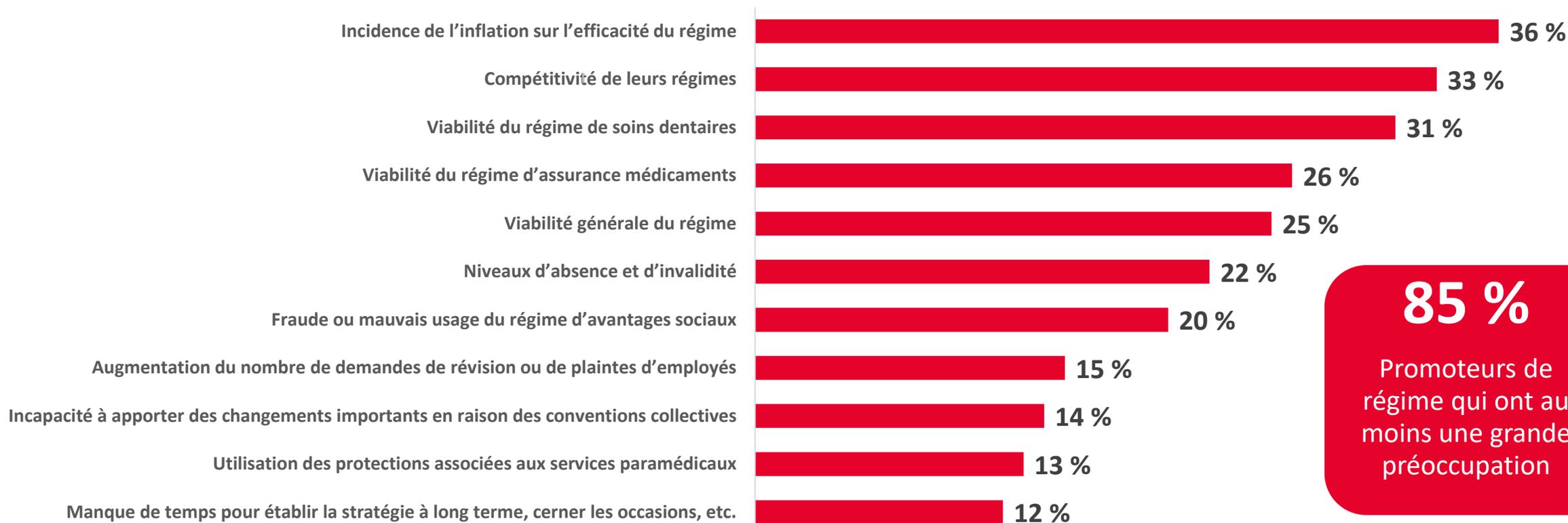
57 %

chez les participants ayant le plus faible niveau de compréhension

L'inflation est la principale préoccupation des promoteurs de régime



Quelles sont les principales préoccupations de votre organisation à l'égard de son régime de soins de santé?



85 %

Promoteurs de régime qui ont au moins une grande préoccupation

Promoteurs de régime qui ont au moins une préoccupation n = 616

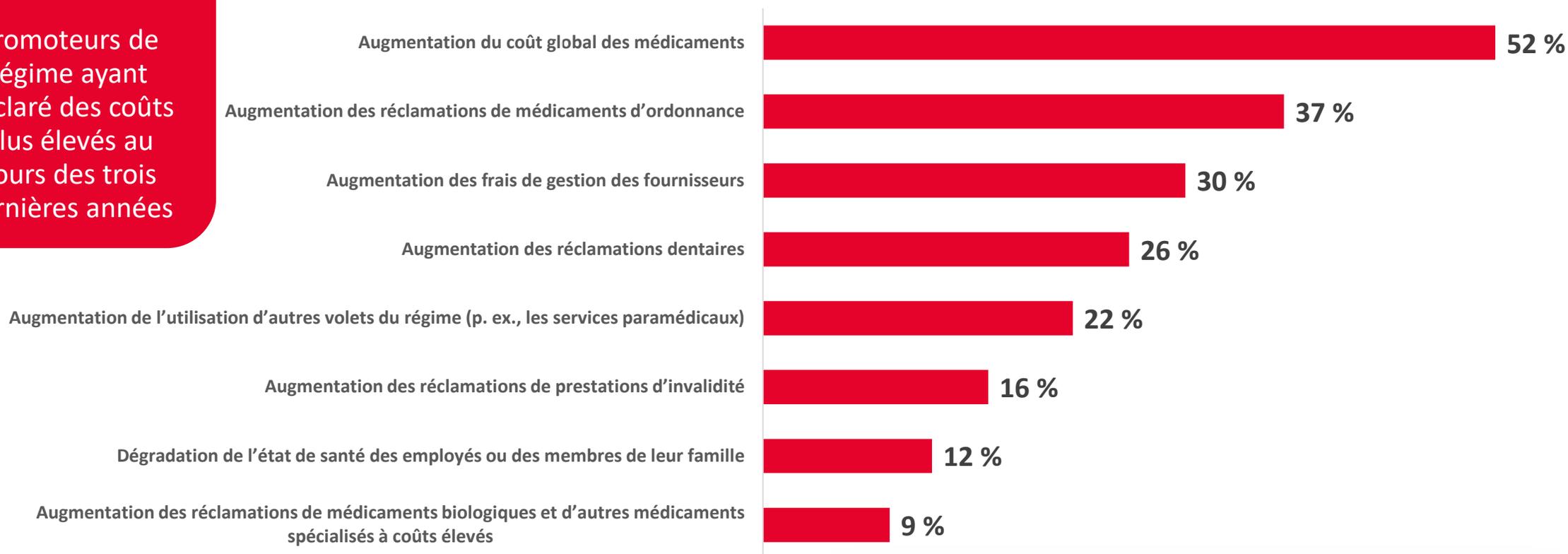
Plus de la moitié déclarent les coûts plus élevés



Selon vous, quelles sont les principales causes de l'augmentation des coûts de votre régime de soins de santé?

60 %

Promoteurs de régime ayant déclaré des coûts plus élevés au cours des trois dernières années



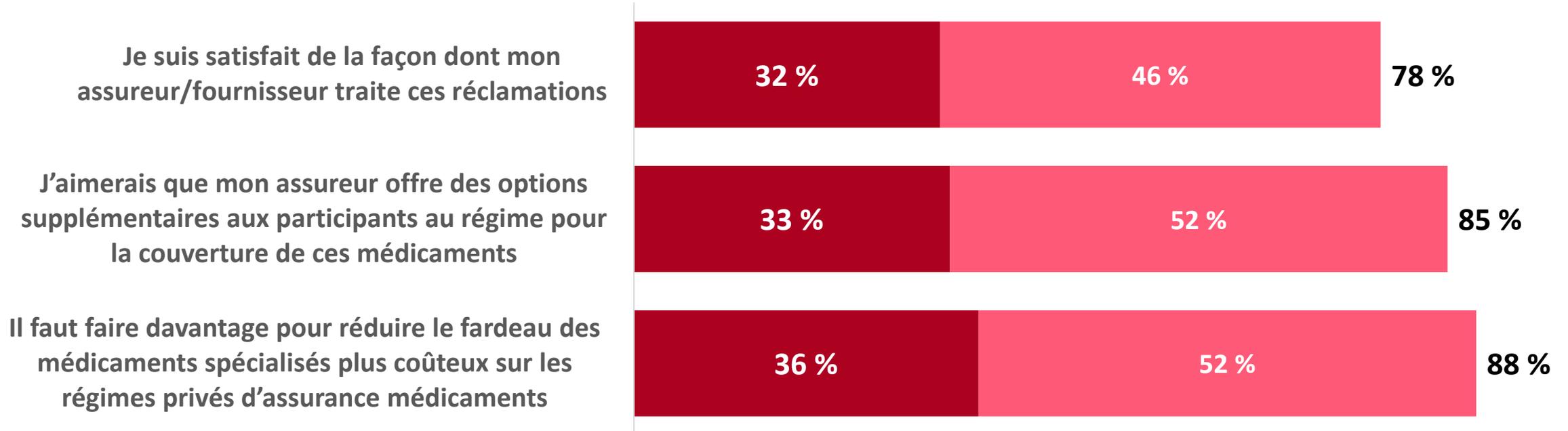
Promoteurs de régime ayant déclaré une augmentation des coûts au cours des trois dernières années n = 428

Points de vue sur les médicaments spécialisés à coût élevé



Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant la gestion des réclamations plus coûteuses pour les médicaments biologiques et d'autres médicaments spécialisés?

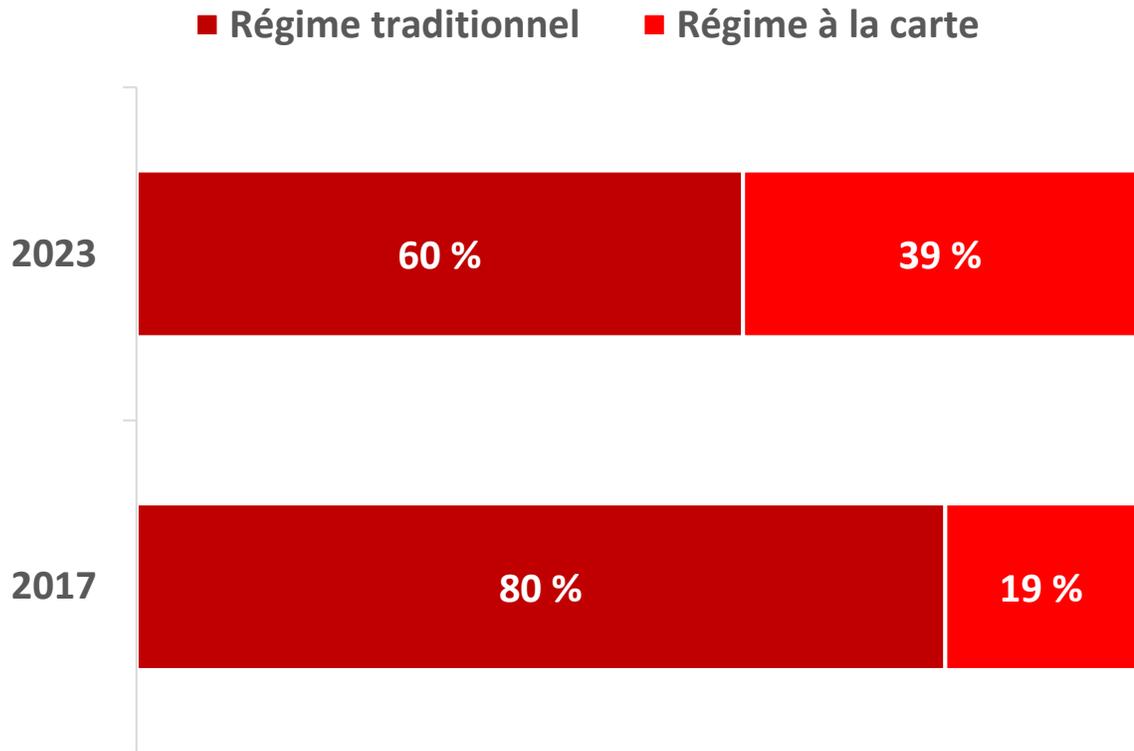
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord



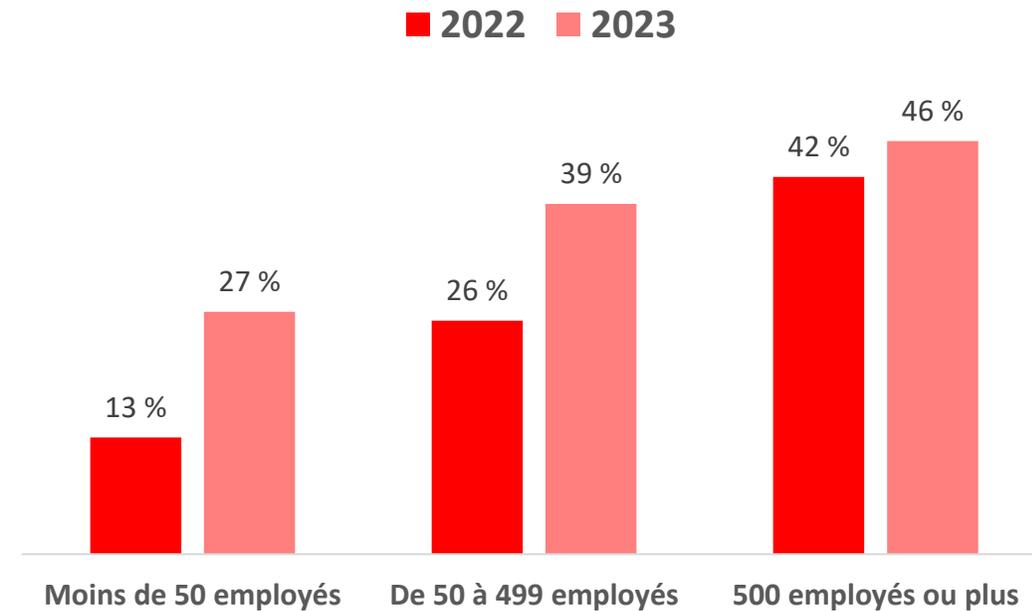
Promoteurs de régime n = 553

Les petits employeurs adoptent des régimes à la carte

? Quel énoncé décrit le plus fidèlement votre régime actuel de soins de santé au travail?



Régimes à la carte selon la taille de l'employeur



La moitié des participants disent que les niveaux de couverture limitent le traitement



Au cours de la dernière année, le niveau de couverture de votre régime de soins de santé a-t-il limité votre capacité à obtenir les traitements nécessaires pour l'un ou l'autre des éléments suivants?

AU MOINS UN ÉLÉMENT

51 %

Soins dentaires

25 %

Massothérapie

19 %

Assurance médicaments

16 %

Thérapie de santé mentale

14 %

Physiothérapie

13 %

Traitement chiropratique

9 %

Autres traitements paramédicaux

6 %

Probabilité accrue dans les cas suivants :

Blessure grave 84 %

Ou grands utilisateurs des services suivants :

Thérapie de santé mentale 82 %

Massage 82 %

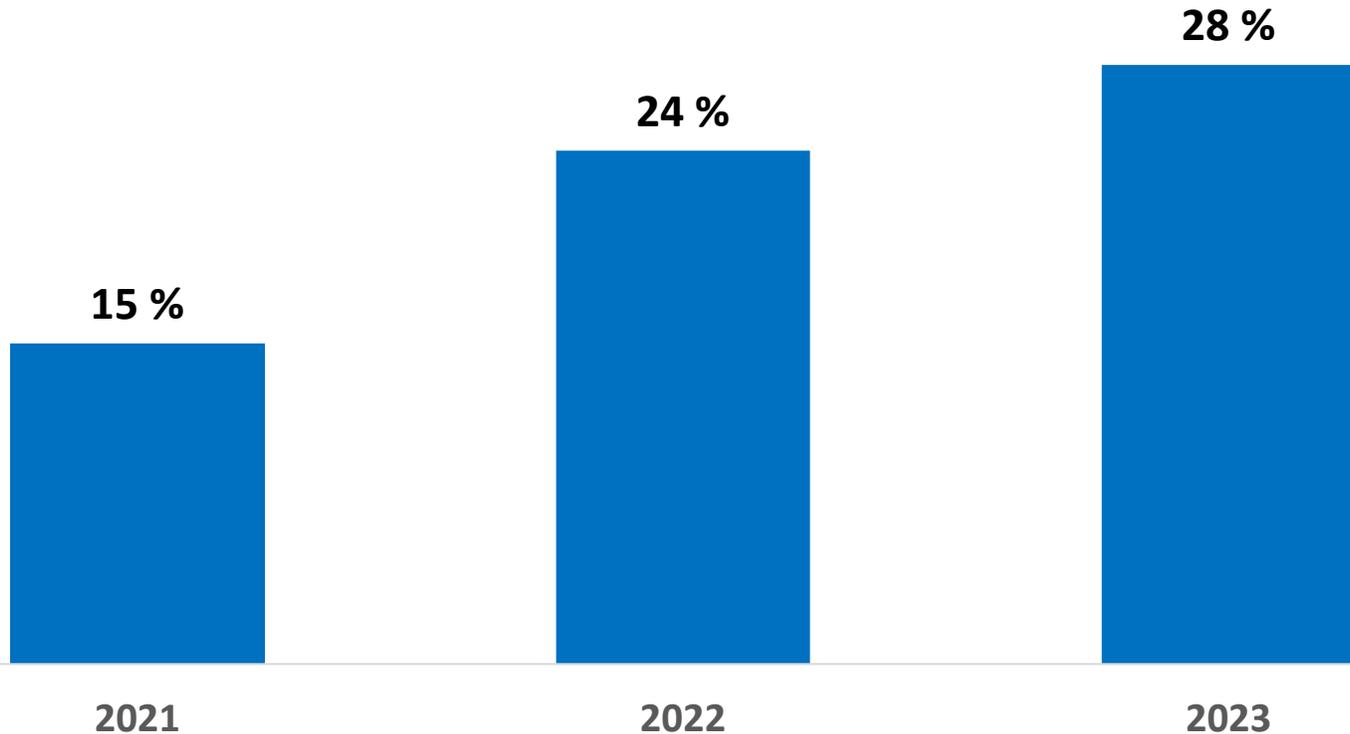
Physiothérapie 78 %

Chiropratique 75 %

Intérêt pour les services d'orientation



À votre avis, lesquels des éléments suivants seraient utilisés par vous ou les membres de votre famille s'ils étaient ajoutés à votre régime de soins de santé? Service d'orientation dans le système de santé (pour aider à coordonner les traitements après le diagnostic d'une maladie grave comme le cancer, le diabète, etc.)



Probabilité accrue dans les cas suivants :

Maladie grave 40 %

Blessure grave 38 %

Ou souffrant d'une maladie chronique :

Douleur chronique 45 %

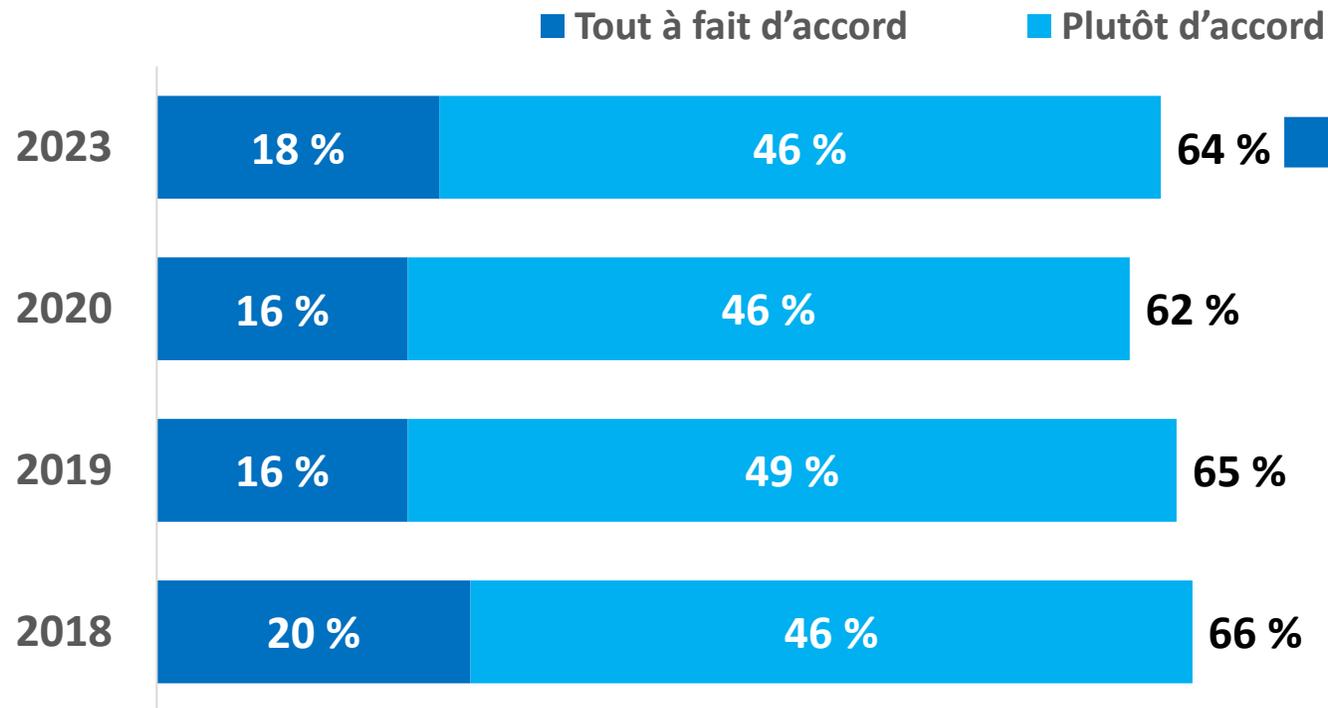
Diabète 38 %

Obésité 35 %

Intérêt pour les communications « ciblées »



Accepteriez-vous de recevoir, de la part de la compagnie d'assurance chargée de la gestion de votre régime de soins de santé, de l'information sur des questions de santé en fonction de votre utilisation des avantages sociaux (par exemple, sur les médicaments que vous prenez)? (Votre employeur NE SERAIT PAS mis au courant de l'information qui vous serait envoyée, le cas échéant.)



Les trois principaux types de renseignements :

Recommandations pour des services couverts par votre régime de soins de santé 45 %

Renseignements généraux sur les mesures à prendre pour être en bonne santé 40 %

Renseignements vous aidant à prendre en charge votre ou vos problèmes de santé 37 %

SECTION 3

Soutien de Mieux-Être en Milieu de Travail

Panellists



Charlotte Derudet

*Responsable
rémunération globale*

Nortera Foods



Miguel Friede

*Directeur principal,
solutions santé*

La Corporation People



Érik Larose

*Vice-président régional,
développement des
affaires (Québec et
Atlantique)*

Desjardins Assurances



Modérateur :

Pierre-Luc Trudel

Rédacteur en chef

Avantages

Les 10 principales façons pour les organisations d'encourager la santé et le mieux-être



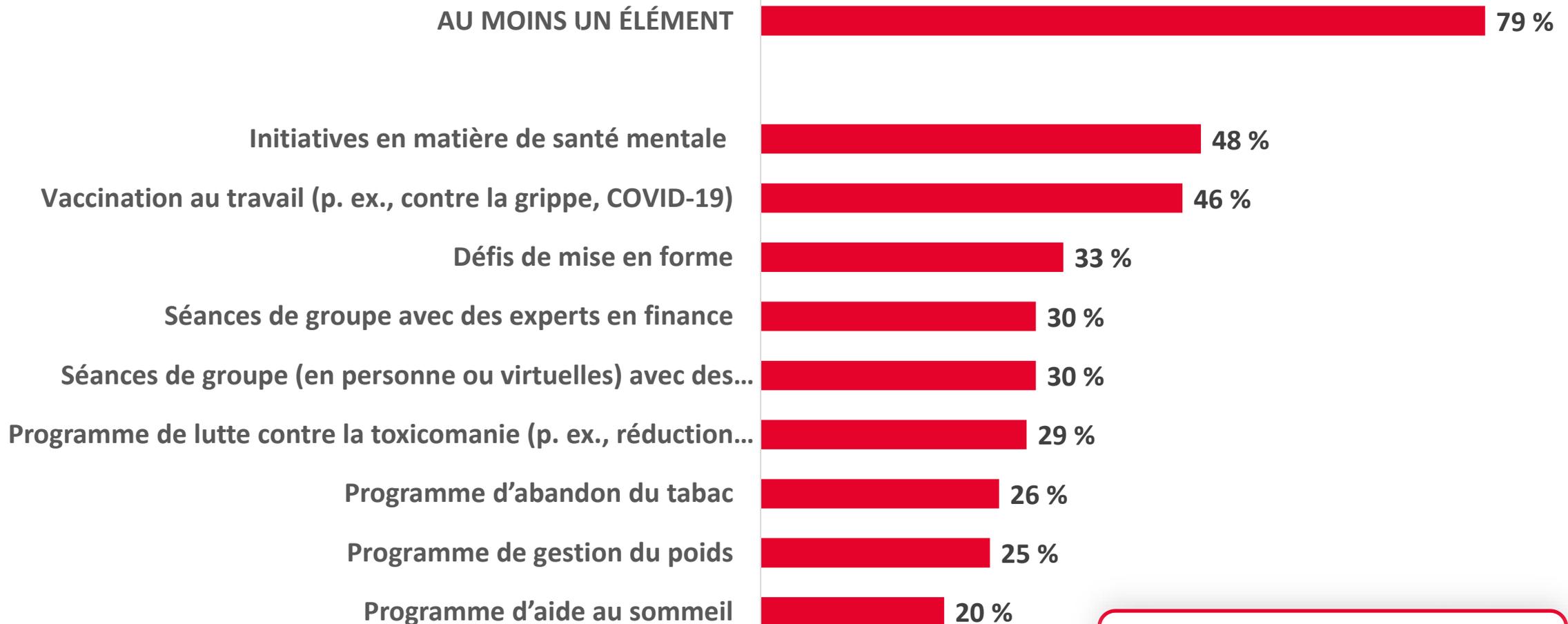
De quelle façon la culture ou le milieu de travail de votre organisation favorisent-ils la santé et le mieux-être? [10 PRINCIPALES]



La santé mentale domine les offres actuelles en matière de mieux-être



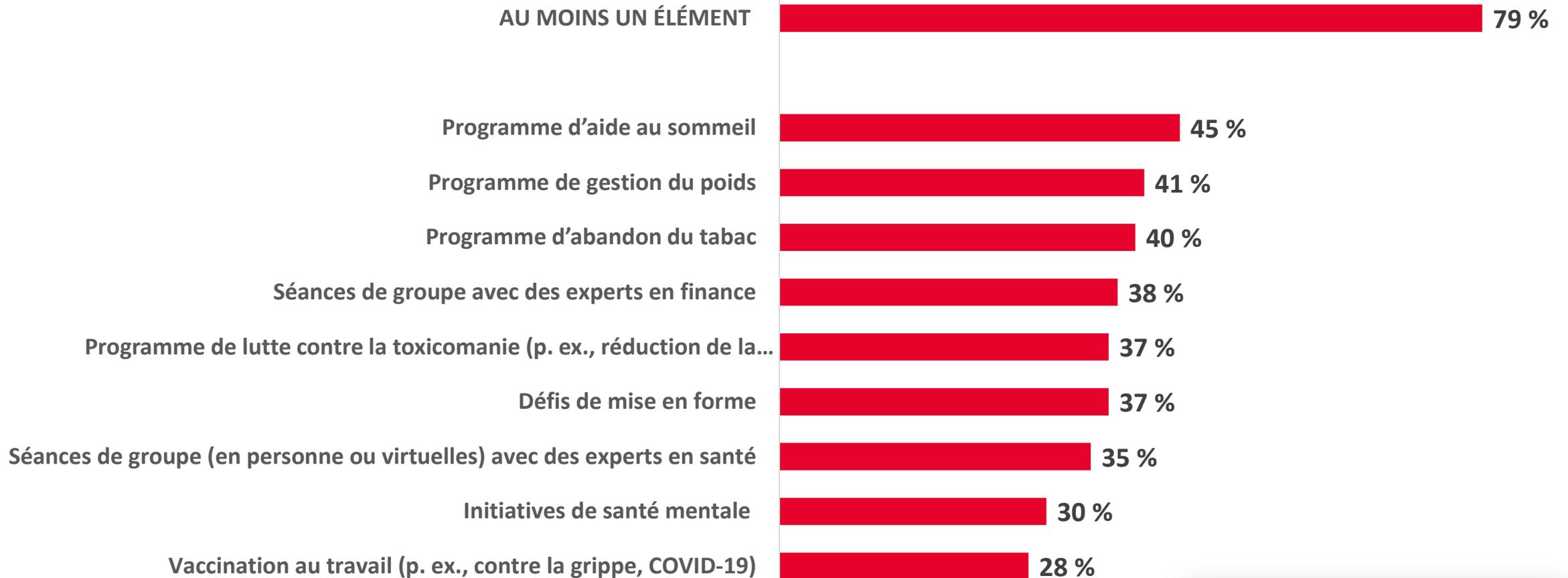
Parmi les programmes de mieux-être officiels suivants, lesquels offrez-vous actuellement?



Promoteurs de régime N = 721

Intérêt le plus élevé pour les programmes d'aide au sommeil

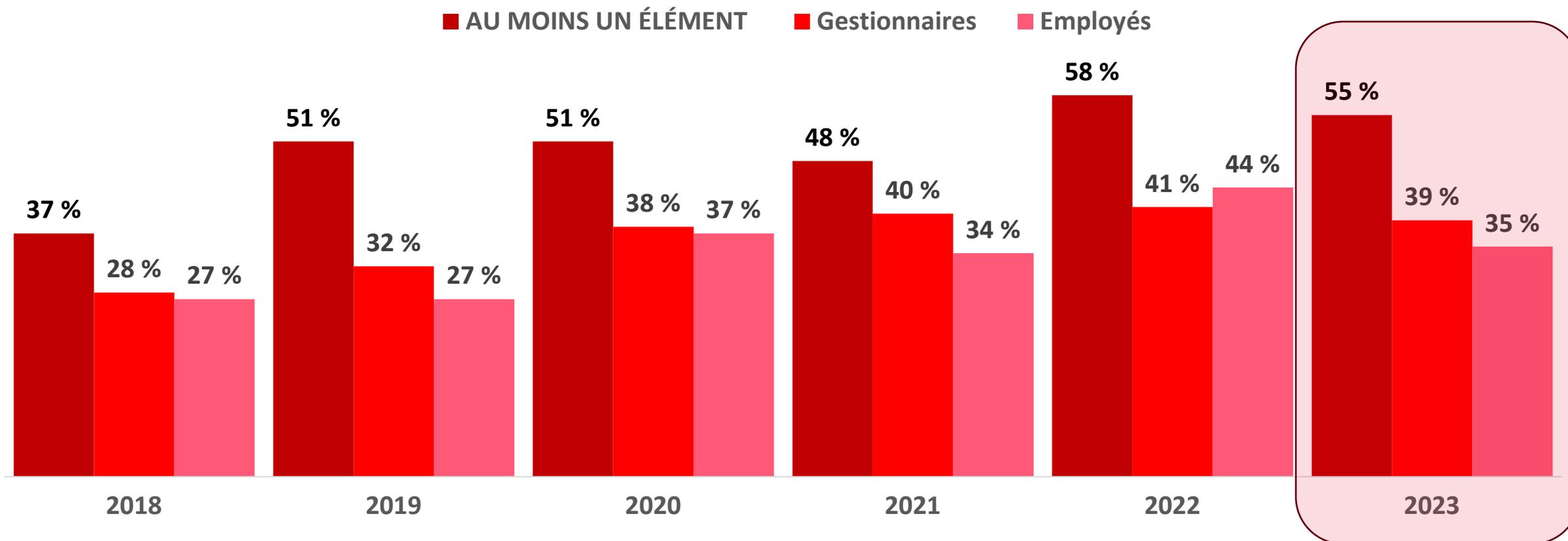
? Lequel des programmes de mieux-être officiels suivants aimeriez-vous offrir à l'avenir (qui ne sont pas offerts actuellement)?



Formation en santé mentale



Votre organisation dispose-t-elle de programmes de formation pour aider les gestionnaires et les employés à reconnaître les symptômes de la dépression ou d'autres maladies mentales et à y réagir de façon appropriée?

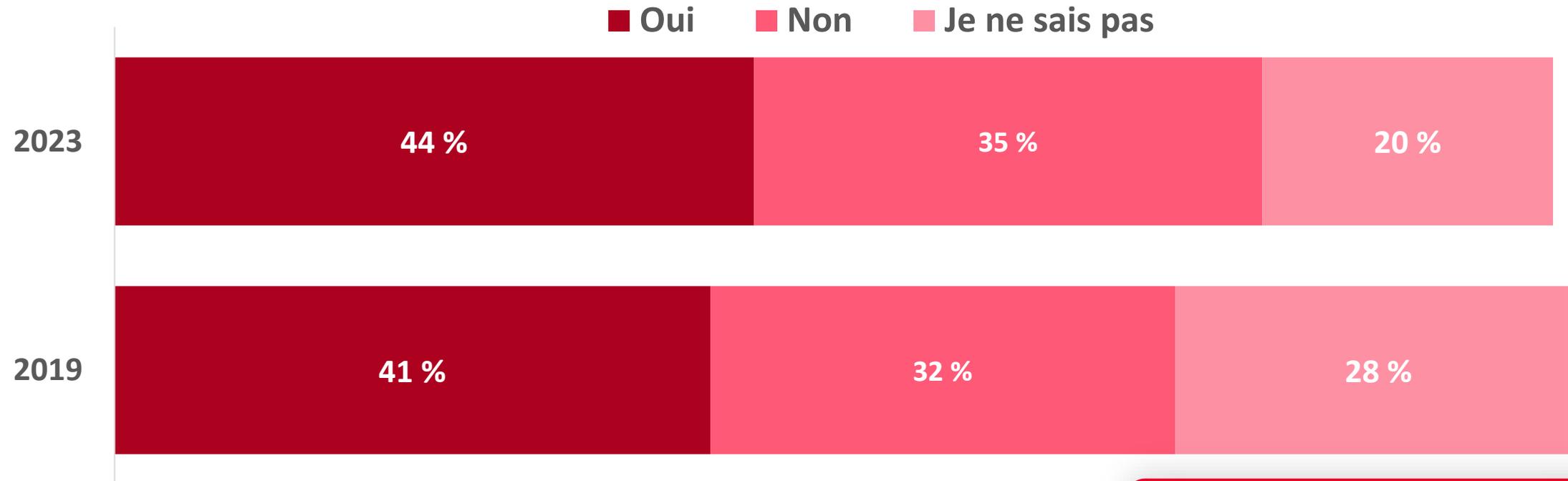


La couverture actuelle du counseling en santé mentale est-elle suffisante?



De plus en plus de données cliniques montrent que plus une personne souffrant de problèmes de santé mentale est en mesure de recevoir du counseling en matière de santé mentale rapidement, et aussi souvent qu'elle le juge nécessaire, plus elle a de chances de se rétablir. Il est même possible qu'elle n'ait pas besoin de prendre régulièrement des médicaments sur ordonnance.

En ayant ce scénario à l'esprit, pensez-vous que votre régime de soins de santé couvre suffisamment les services de counseling en matière de santé mentale?

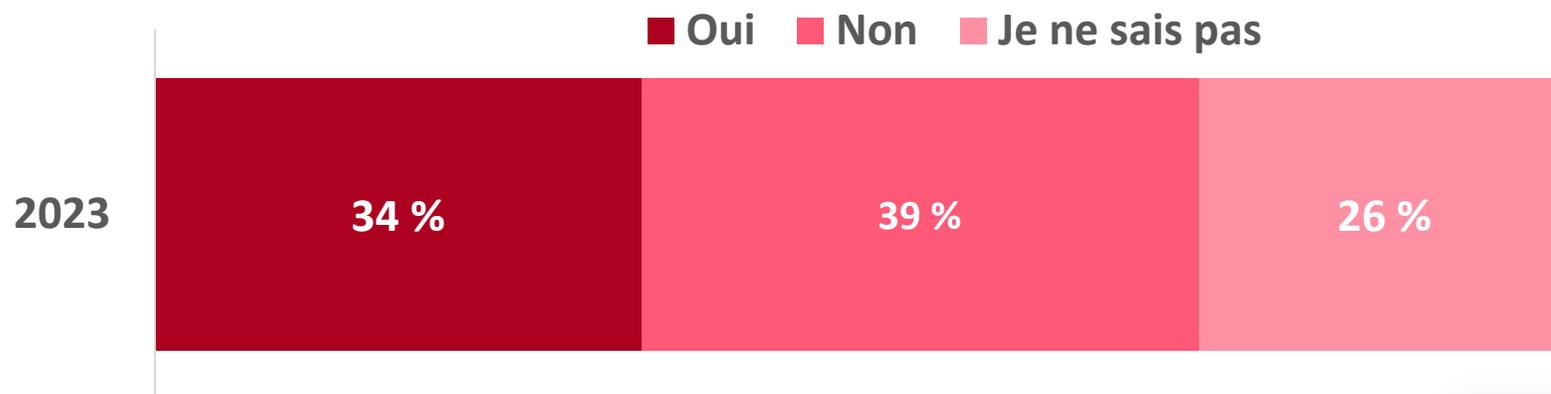


La couverture actuelle pour la santé musculosquelettique est-elle suffisante?



Les troubles musculosquelettiques, qui ont une incidence sur la colonne vertébrale, les muscles et le système nerveux, sont responsables d'un tiers du temps de travail perdu. Des données cliniques de plus en plus nombreuses montrent que plus une personne souffrant de troubles musculosquelettiques est en mesure de recevoir des traitements spécialisés rapidement et aussi souvent qu'elle le juge nécessaire, plus elle a de chances de se rétablir et de reprendre le travail plus rapidement. Il est même possible qu'elle n'ait pas besoin de prendre régulièrement des médicaments sur ordonnance.

En ayant ce scénario à l'esprit, pensez-vous que votre régime de soins de santé couvre suffisamment les soins et traitements de nature musculosquelettique?



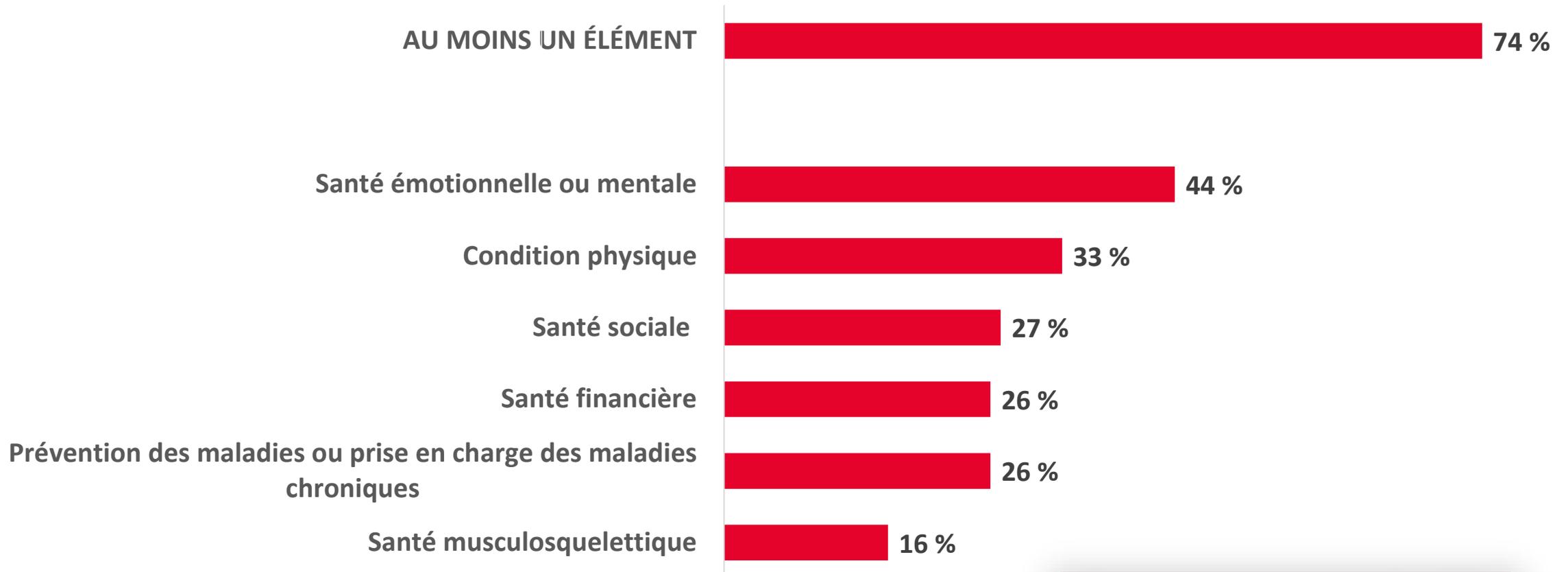
65 %
des participants à un régime
sont d'accord pour dire que
leur lieu de travail leur cause
des douleurs

Promoteurs de régime N = 721
Participants à un régime N = 1 004

Trois employeurs sur quatre prévoient des investissements futurs dans le mieux-être



Au cours des trois prochaines années, prévoyez-vous que votre organisation consacrera des fonds ou des ressources humaines en dehors du régime d'avantages sociaux pour aider à soutenir les employés dans l'un ou l'autre des domaines de mieux-être suivants?



Faire part vos commentaires



Merci!

Vous recevrez sous peu un courriel contenant un lien vers une brève enquête. Vos commentaires font partie intégrante de la planification des événements futurs.

Merci à nos commanditaires

DIAMANT



PLATINE



FONDATEUR





Benefits
CANADA

**SONDAGE SUR LES
SOINS DE SANTÉ** 2023

TÉLÉCHARGER LE RAPPORT

**Le rapport du Sondage Benefits
Canada sur les soins de santé
2023 est maintenant disponible**

Télécharger le rapport dès maintenant :

avantages.ca/SBCSS



Conférence

RÉGIMES COLLECTIFS &
SANTÉ AU TRAVAIL

2023

Avantages

12 octobre 2023

Le Windsor
Montréal



INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT



1^{er} décembre 2023

Fairmont Le Reine Elizabeth
Montréal

